



Jelgavas novada pašvaldības izpilddirektora

2016.gada augusta ziņojums par pašvaldības darbu

Labdien, cienījamie deputāti, kolēģi, klātesošie!

Šīsdienas sagatavotais ziņojums gan objektīvu iemeslu dēļ, gan, iespējams, sakrītību pēc, ir izdevies gana apjomīgs, tomēr pēc manām domām, ziņojumā apskatītie jautājumi visvairāk tieši šajā brīdī Jums varētu kalpot kā detalizēts skaidrojums šīsdienas domes sēdes darba kārtībā izskatāmajam jautājumam par noslēgtā deleģēšanas līguma ar SIA “Jelgavas novada KU” precizēšanu, informēt Jūs par novada izglītības iestāžu gatavību jaunajam mācību gadam, kā arī, vienkārši, kā izzinošs materiāls, sniegt Vienotā valsts un pašvaldības klientu apkalpošanas centra 11 mēnešu darbības analīzi, vēlreiz apliecinot pagājušajā gadā pieņemto lēmumu pareizību. Savukārt, ziņojuma noslēgumā, jau ierasti, sniegtas aktualitātes pasākumu norisē septembrī un oktobra sākumā.

1. IZGLĪTĪBAS IESTĀŽU GATAVĪBA JAUNAJAM MĀCĪBU GADAM

Tuvojoties jaunajam mācību gadam, ir pabeigti izglītības iestāžu kosmētiskie remontu, bet turpinās rekonstrukcijas darbi Vilces pamatskolas pirmsskolas un sākumskolas klašu ēkā, Līvberzes vidusskolas zēnu mājturības ēkā un Svētes pamatskolā. Paredzam, ka darbi tiks pabeigti līdz I semestra beigām. Mācību darbu tas netraucēs, jo Svētes pamatskolas 2.,3.,4.klases skolēni ar Platones autobusu tiks vesti uz Glūdas skolas telpām, kur mācīsies kopā ar PII “Taurenītis” pirmsskolas 2 grupām, bet Vilces mazie bērni ir pārcēlušies uz muižas ēku.

Veicamie remontdarbi ir likuši pārstrukturēt skolēnu ēdināšanas nodrošinājumu, proti, Svētes skolēniem pusdienas plānots vest no Zaļeniekiem, Vilces bērniem no Elejas, savukārt, Glūdas skolā esošajiem no PII “Taurenītis”.

Rezumējot, labiekārtošanas darbi vēl turpinās pie Aizupes pamatskolas, Līvberzes vidusskolas, Kalnciema vidusskolas, PII “Mārīte”. Darbu veikšana netraucēs nodarbības, jo teritorijas ir nožogotas un visos objektos ir arī izmantojamas aktīvās atpūtas vietas.

No pedagogiskā personāla nodrošinājuma aktuāli šogad ir mūzikas skolotāji Sesavā, Līvberzē un PII filiālēs. Ņemot vērā apstākli, ka uz ziņojuma sagatavošanas brīdi vēl nav zināms precīzs izglītojamo skaits, līdz ar to arī pedagogu algu sadalījums būs skaidrs pēc pilnīgas skolēnu uzskaites.

Tiek risināts jautājums par transporta izdevumu atmaksu novada skolēniem, kuri brauc uz skolu ar Jelgavas autobusu parka (JAP) transportu (Svēte, Aizupe, Šķibe). Tā kā JAP vairs neizsniedz mēnešbiļetes, tad tiks izmantotas jelgavnieka elektroniskās kartes. Tagad vecāki dodas uz SEB banku kontu atvēršanai. No jaunā gada tiks testēta jauna sistēma, tad iespējams pavirzīsies jautājums par e-kartēm arī piepilsētas un starppilsētu maršrutos.

Noslēdzoties 2015./2016.mācību gadam, vairākās Jelgavas novada izglītības iestādēs turpinās skolu atjaunošanas un teritoriju labiekārtošanas darbi, tostarp, rekonstrukcijas būvdarbi, teritorijas un sporta laukuma labiekārtošanas darbi **Vilces muižas parkā**, kurā atrodas gan pagasta **pamatskolas ēka**, gan arī **sākumskola** kopā ar bērnu dārza grupām. Sākumskolas ēkai ir divi virszemes stāvi un pagrabstāvs, vienā korpusā mācību stundas aizvada sākumskolas audzēkņi, bet otrā - pirmsskolas bērni. Atjaunošanas projekts

paredz pielāgot telpas mūsdienu vajadzībām, proti, virtuves bloka un ēdināšanas telpu pārplānošanu un paplašināšanu, mācību klašu un bērnudārzu telpu atjaunošanu. Papildus iecerēts pārbūvēt pagrabstāvu ar mērķi ierīkot mājturības kabinetu ar tam nepieciešamo aprīkojumu, kā arī saimniecības dienesta telpas. Sākumskolas ēkai atjauno fasādi un jumtu. Skolas telpās tiek atjaunotas inženierkomunikācijas - ventilācijas, apkures, ūdens un kanalizācijas sistēmas, kā arī elektroinstalācijas, apsardzes, video novērošanas un ugunsdrošības trauksmes signalizācijas sistēmas.

Pie **Vilces sporta zāles** ieejas paredzēti pieci āra trenāžieri. Ēkas otrā pusē tiks iekārtoti divi jauni pludmales volejbola laukumi. Savukārt teritorijas ziemeļu daļā paredzēts laukums ar bruģakmens segumu, autotransporta kustībai – ēdiena piegādei virtuvei, granulu piegādei katlu mājai. Domājot ne tikai par būvdarbiem, plānots arī teritoriju padarīt estētiskāku un skaistāku, veicot apzaļumošanu, kā arī nojaucot veco dzelzsbetona stabu žogu, uzstādīt jaunu 3D paneļu žogu 1.53 m augstumā, kas ar savu zaļo krāsu saplūdis ar apkārtējo ainavu un būs neuzkrītošs un ainavu papildinošs.

Turpinās arī **Svētes pamatskolas** vecās ēkas daļas pārbūve. Tiek paplašinātas esošās klašu telpas, kā arī veikts kosmētiskais remonts. Tāpat atjaunošanu piedzīvo esošās koka kāpnes, kas vairs neatbilst būvnormatīviem. Ēkai kopā ir trīs stāvi - trešais stāvs 1960.-tajos gados piebūvēts no koka. Tā kā pašreizējā Svētes pamatskolas ēka ir vietējas nozīmes arhitektūras piemineklis, tad pirmie divi ēkas stāvi netiks mainīti, savukārt, trešais tiek demontēts un atjaunots no jauna, mainot arī logus un jumtu.

Konkrētie objekti Svētē un Vilcē tiks nodoti ekspluatācijā, uzsākot 2016./2017.mācību gada 2.semestri.

Papildus jau šogad paveiktajam **30. septembrī** tiks pabeigti būvdarbi un nodoti ekspluatācijā vairāki svarīgi objekti:

Līvberzes vidusskolā - noslēgsies zēnu mājturības ēkas pārbūves un teritorijas labiekārtošanas būvdarbi (bruģa klājums, drošības gumijas iesegumi, rotaļiekārtas, žoga un apgaismojuma uzstādīšana, lietus kanalizācijas un automašīnu stāvlaukuma izbūve, teritorijas apzaļumošana);

Kalnciema pagasta PII "Mārīte" - bruģa klājums, drošības gumijas iesegumi, rotaļiekārtas, apgaismojuma ierīkošana, teritorijas apzaļumošana un trīs nojumju uzstādīšana;

Aizupes pamatskolā - bruģa klājums, drošības gumijas iesegumi, izbūvēts skrejceliņš un "baskāju taka", jaunsargu šķēršļu josla, atjaunoti - futbola, volejbola laukumi un tāllēkšanas bedre uzstādīti āra trenāžieri un rotaļiekārtas, atjaunota saimniecības ēkas fasāde un jumta segums;

Valgundes pagasta Kalnciema vidusskolā papildus jau ierīkotajam nožogojumam un teritorijas apgaismojumam, uzstādīti āra trenāžieri, atjaunoti lodes grūšanas un tāllēkšanas sektori, atjaunots sporta laukuma zāliens, uzstādītas trīs nojumes, izbūvēti bruģakmens celiņi, veikta teritorijas apzaļumošana un uzstādīta jauna laipa pāri grāvim pie sporta laukuma.

Paredzēta arī labiekārtošanas **būvprojektu** izstrāde **Staļģenes vidusskolai, Vircavas vidusskolai, Sesavas pamatskolai un Kalnciema pagasta vidusskolai**. Kalnciema pagasta vidusskolai plānota arī telpu inženierkomunikāciju atjaunošana.

2. SIA "JELGAVAS NOVADA KU" DARBĪBAS IZVĒRTĒJUMS 2016.GADA 1.PUSGADĀ

Vispārīga informācija

Saskaņā ar neauditēto pusgada finanšu pārskatu, 2016.gada 1.pusgadā SIA "Jelgavas novada KU" (turpmāk – JNKU) bruto apgrozījums bez pašvaldības finansējuma deleģēto funkciju izpildei, ir 1,19 miljoni eiro, kas salīdzinot ar pērnā gada attiecīgo periodu pieaudzis par 70 tūkst.eiro. Vienlaicīgi uzņēmums ir

strādājis ar peļņu 184 tūkst.eiro., kas ievērojami pārsniedz 2015.gada attiecīgā perioda peļņas rādītājus (31,3 tūkst.eiro). Tomēr jāatzīst, ka lielākie izdevumi tradicionāli tiek plānoti otrajā pusgadā, un tie ir saistīti ar investīcijām dzīvojamo māju pārvaldīšanā, līdz ar to kopējie peļņas rādītāji par gadu visticamāk būs pieticīgāki.

Diemžēl, pieauguši debitoru parādi par komunālajiem pakalpojumiem, īri un kopīpašuma pārvaldīšanu. Ja 2015.gada nogalē to apjoms bija 100,4 tūkst.eiro, tad uz 2016.gada 30.jūniju tas pieaudzis, un sastāda jau 107,4 tūkst.eiro. JNKU gan veic pasākumus, lai šo parādu apjomu mazinātu, taču līdz šim ar vērā ņemamām sekmēm lepoties nevar. Kā galveno problēmu šajā situācijā jāmin valsts politika. Šobrīd attieksme pret parādniekiem likumdošanā ir ļoti liberāla. Ja cilvēks pelna vidēji 520 eiro mēnesī, normatīvie akti liedz no viņa algas veikt ieturējumus, šādu parādu nomaksai. Ja ģimenē ir nepilngadīgi bērni, summa, no kuras nevar veikt ieturējumus, ir vēl lielāka. Lauku reģionos, kur liela daļa iedzīvotāju saņem minimālo algu, vai legāli nestrādā, jebkāda piespiedu piedziņa ir gandrīz neiespējama. Pats satraucošākais ir tas, ka komunālo pakalpojumu sniedzēji ir nostādīti vienādās pozīcijās ar telefonu pārdevējiem, ātro kredītu izsniedzējiem un citiem kreditoriem. Nemaz nerunājot par bankām, kas kā nodrošinātie kreditori, ir ievērojami privilīģētākā situācijā. Atšķirībā no komunālo pakalpojumu sniedzējiem, citi kreditori var izvēlēties, piešķirt aizdevumu vai pārdot kredītā kādu preci, vai atteikties no darījuma. JNKU nav iespēju izvēlēties, piegādāt ūdeni kādam dzīvoklim vai nē, jo pastāv virkne normatīvu aktu, kas šādu izvēli liedz. Tāpat nav iespējams aizliegt parādniekam kopējos atkritumu konteineros izbērt savus atkritumus. Labāka situācija nav ar māju pārvaldīšanas un dzīvokļu īres parādiem. Regulāri tiek sagatavotas un iesniegtas prasības tiesā, taču parasti tās apstājas pie tiesu izpildītāja, kuram nav no kā piedzīt. Turklāt valsts nodeva 15% apmērā no parāda summas, parasti tikai palielina parāda apjomu, jo to, tāpat kā pamatparādu piedzīt nav iespējams. Tā nu JNKU ir kļuvis par ķīlnieku šādu, piespiedu pakalpojumu sniegšanā. JNKU ir vērsies vairākās augstākajās valsts institūcijās, ar aicinājumu šo situāciju mainīt, taču saņēma atbildi no Tieslietu ministrijas, kuras saturs īsumā pauda domu – samierinieties, tāda nu reiz valstī ir situācija, visiem tagad grūti.

Neraugoties uz ievērojamiem debitoru parādiem, JNKU nav problēmas ne ar naudas plūsmu, ne kreditoru parādiem. Uzņēmums ar visiem kreditoriem norēķinās savlaicīgi, un skaidras naudas atlikums pusgada beigās pārsniedz 200 tūkst.eiro.

Ņemot vērā pašvaldības deleģēto funkciju paplašināšanos, ievērojami pieaudzis ir personāls. Šobrīd uzņēmumā nodarbināti tiek vidēji 150 cilvēki. Uzņēmums ir paplašinājis arī transportlīdzekļu bāzi, kurā pašreiz ir 49 transportlīdzekļu vienības (reģistrētas CSDD), to skaitā 28 kravas transporta furgoni, 4 atkritumvedēji, 2 asenizācijas mucas, 10 piekabes, 1 kravas pašizgāzējs, 1 specializētā iekārta, 2 plašpielietojuma un 1 vieglā automašīna. Uzņēmumam ir arī ievērojams traktortehnikas parks (reģistrēts VTUI), kurā ietilpst 14 dažādas jaudas traktori un 10 traktoru piekabes.

Varētu šķist, ka transporta parks ir par lielu, taču vairāku gadu darbībā ir pierādījies, ka attālumi starp apsaimniekojamiem objektiem ir ievērojami, tādēļ, lai ekonomētu laiku, šāds transportlīdzekļu skaits ir optimāls. **Informācijai daži skaitļi par autotransporta izmantošanu:**

- Kapsētu apsaimniekošanai – brigādēm 4, bet kapu pārziņiem 2 kravas furgoni;
- Teritorijas kopšanai – brigādēm 6 kravas furgoni;
- Ūdenssaimniecības objektu uzraudzībai un kontrolei – 8 kravas furgoni
- Būvdarbu iecirknim – 1 kravas furgons, 1 pašizgāzējs
- Darbam iecirkņos, pārējo pakalpojumu nodrošināšanai – 6 kravas furgoni, 1 plašpielietojuma

- Administrācijai – 1 kravas furgons, 1 plašpielietojuma, 1 vieglais pasažieru.

Tādās tradicionālajās uzņēmuma darbības nozarēs, kā ūdenssaimniecība, dzīvojamo māju kopīpašuma pārvaldīšana, dzīvokļu apsaimniekošana un vēl dažās, būtiskas izmaiņas nav notikušas, tādēļ tās sīkāk iztirzāt nav nozīmes. Detalizētāk šajā pārskatā pievērsīsimies 2 nozarēm:

- Pašvaldības teritorijas apsaimniekošanai;
- Pašvaldības kapsētu apsaimniekošanai.

PAŠVALDĪBAS TERITORIJAS APSAIMNIEKOŠANA

Atbilstoši Jelgavas novada domes lēmumam, un ar pašvaldību noslēgtajam deleģējuma līgumam, JNKU no 2016.gada 1.aprīļa ir uzsākusi Jelgavas novada pašvaldības teritorijas apsaimniekošanu. Līdz šim brīdim tika apsaimniekota pašvaldības teritorijas Elejas pagastā (kopš pagasta padomes laikiem) un Jaunsvirlaukas pagastā (no 2015.gada 1.jūnija).

Lai arī laika periods, kurā JNKU teritorijas apsaimnieko, nav ievērojams, zināmus secinājumus jau var izdarīt:

1. Finanšu līdzekļu izlietojuma pārskatāmība

Ņemot vērā jau tā pietiekami sarežģīto pašvaldības budžeta struktūru, konkrēti pašvaldības teritoriju kopšanai atsevišķas budžeta līdzekļu izmaksu pozīcijas netika atšifrētas. Rezultātā šim mērķim paredzētos līdzekļus, parasti ietvēra kopējos pagastu izdevumos dzīvokļu, komunālās saimniecības, ēku un teritoriju uzturēšanai. Turklāt, izdevumi, kas saistīti ar šo funkciju administrēšanu un uzskaiti, tika atspoguļoti citos izdevumu kodos un struktūrās. Līdz ar to bija sarežģīti vai pat neiespējami precīzi noteikt un plānot pašvaldības teritorijas uzturēšanas izmaksas. Par to uzskatāmi liecināja process, kad, plānojot 2016.gada budžetu, un iespējamo pakalpojuma deleģēšanu JNKU, bija nepieciešams precīzi nošķirt un centralizēt konkrētajai funkcijai paredzamos līdzekļus.

Pārņemot teritorijas apsaimniekošanu, tika veikta visas kopjamās teritorijas apsekošana, iespēju robežās – uzmērīšana, kā rezultātā JNKU veica paredzamos izmaksu aprēķinus. JNKU iesniegtajā sākotnējā izmaksu tāmē paredzamā kopējā summa gan pārsniedza pašvaldības Finanšu nodaļas plānoto summu šiem darbiem, tomēr, ņemot vērā iepriekš minēto detalizēto aprēķinu trūkumu, tika panākta vienošanās, ka darbi tiks uzsākti, bet deleģējuma līgums tiks pārskatīts 2016.gada septembrī, pēc intensīvās pļaušanas sezonas beigām. Tad, apkopojot augusta rezultātus, varēs spriest par tendencēm, naudas plūsmu, nepieciešamo apjomu un tml. Taču jau šobrīd, analizējot darbu izpildi līdz jūlija beigām, var secināt, ka JNKU iekļausies pašvaldības plānotajā summā.

- JNKU sākotnēji paredzamā tāme – 557 tūkst.eiro
- Pašvaldības plānotā summa – 450 tūkst.eiro.
- Uzturēšanas darbiem (janvāris – jūlijs) iztērēti 273,5 tūkst.eiro.
- Paredzamais finansējums – 157 tūkst.eiro, tai skaitā:
 - augustā – 60 tūkst.eiro
 - septembrī – 30 tūkst.eiro
 - oktobrī – 25 tūkst.eiro

- novembrī – 21 tūkst.eiro
- decembrī 21 tūkst.eiro

No minētā redzams, ka JNKU plāno iekļauties 430 tūkst.eiro robežās.

Nav mazsvarīgi, ka kopš darbus veic JNKU, ik mēnesi pašvaldībā tiek iesniegti akti, kuros norādīti gan kopšanas epizožu skaits, gan tam faktiski izlietotā summa. Šādi pašvaldība iegūst precīzas izmaksas savas teritorijas uzturēšanai, kas ievērojami atvieglo budžeta plānošanu nākotnē, un padara izmaksas salīdzināmas gan laikā, gan starp kopjamām platībām.

2. Tehniskais nodrošinājums un tās produktivitāte

13 pagastu pārvalžu rīcībā esošā teritorijas uzturēšanas un kopšanas tehnika bija atšķirīga, gan skaita, funkcionalitātes, gan vecuma ziņā. Liela daļas tehnikas vienību fiziski bija nolietojusies, un tās ekspluatācijas izmaksas – ievērojamas. Ņemot vērā, ka līdz šim gadam pašvaldības teritoriju kopšana, kā arī kontrole bija uzticēta pagastu pārvaldniekiem, vienotu kritēriju aprīkojuma vai tehnikas iegādē nebija. Katrs pagasta pārvaldnieks, pēc savas izpratnes vai ieskatiem centās iegādāties nepieciešamās tehnikas vienības. Rezultātā bija izveidojusies situācija, kad dažos pagastos tehnikas vienību skaits bija pietiekams, bet dažos to pietrūka, tādējādi apgrūtinot teritorijas kopšanu. Lai iegādātos jaunas tehnikas vienības, pašvaldības budžetā, šim mērķim būtu bija jāparedz vismaz 100 tūkst.eiro.

Minētā problēma ir cieši saistīta ar tehnikas produktivitāti. Rēķinot uz visa novada kopjamās teritorijas apjomu, ir skaidrs, ka efektīvāk ir izmantot jaudīgas profesionālās tehnikas vienības, kuru ražība ir ievērojami lielāka par pagasta pārvalžu rīcībā esošo tehniku. Šāda profesionālā tehnika ir dārga, un, lai tās izmantošana atmaksātos, to nepieciešams ekspluatēt ar maksimālu noslodzi. Diemžēl katra atsevišķā pagasta kopjamās teritorijas platība ir nepietiekama, lai pilnībā noslogotu profesionālo tehniku. Tas nozīmē, ka iegādāties katrai pagasta pārvaldei dārgu un jaudīgu profesionālo tehniku būtu ekonomiski neizdevīgi. Savukārt tā vietā teritorijas kopšana tiek nodrošināta ar mazjaudīgu tehniku, kuras ražība un efektivitāte ir zema.

Vēl problemātiskāk ir ar specializēto tehniku, piemēram, celmu frēzi, krūmu smalcinātāju un tml. tehniku. Lai arī nepieciešamība novada teritorijas kopšanā nav noliedzama, katrā pagastā iegādāties to būtu izšķērdība.

JNKU darbība teritorijas kopšanā nav piesaistīta vienam pagastam un tā teritorijai, bet gan novadam kopumā. Uzņēmums 13 pagastu teritoriju kopšanai ir iegādājies 8 jaudīgus zāles pļāvējus Kubota, 1 celmu frēzi, 3 vidējas jaudas traktoros, 6 vieglās kravas automašīnas un citu aprīkojumu, kurš tiek ekspluatēts visā Jelgavas novadā, neatkarīgi no pagastu teritoriālā dalījuma. Lielākajā daļā darbs tiek organizēts pēc brigāžu principa. Brigādēs strādā 2-3 darbinieki, kuru rīcībā ir vieglā kravas automašīna, piekabe, kurā pārvadāt zāles pļāvēju, trimmeri un lapu pūtēji. Katrai brigādei ir ierādīta kopjamā teritorija, neatkarīgi no pagastu administratīvā dalījuma. Atsevišķos ciemos, kur pļaujamā platība ir ievērojama, pļaušanu nodrošina atsevišķi darbinieki, ārpus brigādēm.

3. Vienoti kvalitātes kritēriji

Organizējot teritorijas kopšanas un uzturēšanas darbus katrā pagastā atsevišķi, kā arī pašiem kontrolējot šo darbu izpildes kvalitāti, nereti nācās saskarties ar atšķirīgu izpratni gan par kopšanas biežumu, apjomu un kvalitāti. Turklāt, pašiem kontrolējot savu darbu izpildi, novērtējums ne vienmēr ir objektīvs.

Iesaistot darbu izpildes procesā JNKU, pagastu pārvalžu attiecīgajiem speciālistiem ir vairāk laika pievērsties darbu izpildes kontrolei. Tādējādi tiek ievērots, tā saucamais “četrus acu” princips.

Nevar noliegt, ka atsevišķos gadījumos rodas domstarpības vai pārpratumi starp pagastu pārvalžu vadītājiem un JNKU par veicamo darbu kvalitāti vai apjomu, taču līdz šim visus jautājumus ir izdevies atrisināt. Jāņem vērā, ka JNKU lielākās daļas teritoriju kopšanu uzsāka tikai 2016.gadā, tādēļ, teritorija ir sadrumstalota, ir dažādās kopšanas prasības un pagasta pārvalžu vadītāju atšķirīgā pieeja kvalitātes vērtēšanā.

4. Kvalificēta darbaspēka piesaiste

Veicot teritorijas kopšanu un uzturēšanu katrā pagastā atsevišķi, nepieciešams lielāks darbinieku skaits, nekā šos darbus veicot centralizēti. Nav noslēpums, ka atalgojums, ko pašvaldība var maksāt darbiniekiem, ir salīdzinoši mazs, līdz ar to ir grūtības piesaistīt kvalificētu darbaspēku. Šo problēmu vēl vairāk saasina apstākļi, ka daļa darbinieku nepieciešami tikai uz nepilnu darba laiku. Darbinieki nav ieinteresēti mēnesī pelnīt pat mazāk kā minimālo algu, tādēļ izvēlas darbu pie apkārtņē esošajiem zemniekiem vai pilsētā.

JNKU ir iespēja optimizēt personāla resursus un tos pilnībā nodarbinot, tāpat ir iespējams darbiniekiem noteikt konkurētspējīgāku atalgojumu, tādējādi, samazinot personāla mainību. Diemžēl pārdomas raisa atsevišķi gadījumi, kad darbinieks, kurš pašvaldībā saņēma mazāku atalgojumu, nekā JNKU piedāvātais, tomēr izvēlējās strādāt pašvaldībā, līdzīgā amatā.

5. Pieredze

Pašvaldības kapitālsabiedrība jau vairākus gadus nodrošina atsevišķu pagastu teritoriju kopšanu. Tā Elejas pagastā kapitālsabiedrība šo funkciju veic jau kopš pagasta padomju laikiem, un līdz šim nav saņemti iebildumi ne par veikto darbu kvalitāti, ne izmaksām. Līdzīgi pakalpojumi tiek sniegti Līvberzes pagastā. No 2015.gada vasaras šāds pakalpojums tika uzsākts arī Jaunsvirlaukas pagastā. Pieredze šajos pagastos liecina, ka nododot vai deleģējot šo pakalpojumu pašvaldības kapitālsabiedrībai, pašvaldībai un tās struktūrvienībām atbrīvojas kapacitāte citu pašvaldības autonomo funkciju veikšanai.

6. Problēmas

Ar būtiskām problēmām, deleģējuma līguma izpildē JNKU saskāries nav. Lielākā daļa pagastu pārvalžu vadītāju ar sapratni uztver arī tos gadījumus, kad ne viss izdodas kā plānots. Tomēr var minēt atsevišķas problēmas, ar kurām JNKU savā darbībā saskāries:

- **Vietoti kritēriji.** Neraugoties uz pašvaldības apstiprinātajiem teritoriju kopšanas kritērijiem, ir pagasti, kuru vadībai ir atšķirīga izpratne par teritorijas kopšanu. Piemēram, neraugoties uz kritērijos noteikto pļaušanas biežumu – reizi nedēļā, daži pagastu vadītāji apzināti atsaka pļaušanu, cerot, ka ar retāku pļaušanu tiks ietaupīta nauda. Rezultāts ir pretējs – garu zāli pļaut ir krietni grūtāk, tiek patērēts ilgāks laiks, arī vizuālais izskats nav pievilcīgs. Deleģēšanas līgumā gan tika ietverts nosacījums, ka pļaušanu piesaka vai atsaka pagasta pārvaldnieks vai tā pilnvarota persona, taču praksē nākas saskarties ar nesaprotamu šā nosacījuma izpildi. Nav skaidrs, vai tiešām JNKU iecirkņa vadītāji, kuri organizē pļāvēju darbu, tiek uzskatīti par mazāk kvalificētiem, neapzinīgiem vai vienkārši dumjiem, lai nespētu novērtēt pļaušanas nepieciešamību. Turklāt, pļaušanas kritērijus ir apstiprinājusi pašvaldības vadība. JNKU nekādā gadījumā neiebilst pret pašvaldības kontroli par izpildīto darbu kvalitāti, taču nepārtrauktā saskaņošana par vienas vai otras teritorijas pļaušanu, ievērojami sarežģī darbus.
- **Personāla pieredze.** Nevar noliegt, ka atsevišķos gadījumos darbinieki, kas iesaistīti zāles pļaušanā, nenovērtē laika apstākļus un tehnikas svaru. Zāle gan tiek nopļauta, taču uz laiku zālājs tiek bojāts.

- **Subjektīvie faktori.** Dažu pagastu pārvalžu vadītāji joprojām nespēj samierināties ar faktu, ka to funkcijas ir samazinātas. Tiek apzināti meklēti maznozīmīgi trūkumi vai nepilnības, lai pierādītu JNKU nespēju šo funkciju veikt. Vēl vairāk, JNKU nepārtraukti tiek izvirzīta prasība, atdot pagasta pārvaldei tehniku, kura ar domes lēmumu uzņēmumam nodota funkciju izpildei.

PAŠVALDĪBAS KAPSĒTU APSAIMNIEKOŠANA

Jau otro gadu JNKU apsaimnieko visas Jelgavas novada pašvaldības valdījumā esošās kapsētas, kopskaitā 48. Atšķirībā no teritoriju apsaimniekošanas, kapsētu apsaimniekošanā jau ir uzkrāta zināma pieredze, līdz ar to arī tur var izdarīt zināmus secinājumus:

1. Finanšu līdzekļu izlietojuma pārskatāmība

Arī šajā jomā var runāt par pārskatāmu pašvaldības finanšu līdzekļu uzskaiti. Finansējuma piešķiršana gan atšķiras no teritorijas apsaimniekošanas, taču tas nemazina šo līdzekļu izlietojuma kontroli. Ik mēnesi JNKU no pašvaldības saņem 1/12 no sākotnējā izdevumu tāmē ietvertās un pašvaldības budžetā apstiprinātās summas. Ik mēnesi tiek uzskaitīti visi veiktie darbi kapu saimniecības uzturēšanā, kā arī personāla izmaksas. Tāpat tiek uzskaitīti ieņēmumi par kapavietām. Gada beigās tiek sagatavots un pašvaldībā iesniegts detalizēts pārskats par saņemto finansējumu un faktiskajiem izdevumiem.

Arī šajā nozarē pašvaldībai ir iespējams budžetā precīzi plānot kapu saimniecības uzturēšanai nepieciešamo līdzekļu apjomu.

2. Darba organizācija

Pārņemot šo funkciju no pašvaldības 2015.gada janvārī, JNKU pārņēma arī šīs funkcijas nodrošināšanā iesaistīto personālu. Jau tā brīža secinājumi bija – darba organizācija – kritiska. Kapsētu apsaimniekošanā bija iesaistīti gandrīz 40 cilvēki, pārsvarā uz 0,3 līdz 0,5 slodzēm. Tikai daži darbinieki bija darbā uz pilnu darba laiku. Arī amatu nosaukumi darbiniekiem bija atšķirīgi. Kāds bija pieņemts par kapu pārzini, kāds par sētnieku, lai gan funkcijas darbiniekiem faktiski bija līdzīgas. Neraugoties uz attālumu no darbinieku dzīvesvietas līdz kopjamai kapsētai, transports nebija nekāds. Katrs līdz darbavietai nokļuva kā prata, ar kājām, velosipēdu, kādu bija veduši pašvaldības darbinieki. Arī ar apbedījumu uzskaiti kapsētās pašvaldība lepoties nevarēja. Lai arī bija iegādātas apjomīgas kapu grāmatas, lielākā daļa no tām bija tukšas vai ar atsevišķiem ierakstiem. Dažos pagastos uzskaitē tika vesta piezīmju burtnīcās.

Pirmie soļi, uzsākot darbu pie kapsētu apsaimniekošanas, bija konkrēti nošķirt funkcijas darbiniekiem. Tika izveidota kapsētu apsaimniekošanas struktūrvienība, kā arī 4 kapu pārzinu štata vietas, bet visi no pašvaldības pārņemtie darbinieki tika pieņemti par kapsētu sētniekiem. Sētnieki tika pakļauti kapu pārziniem, kuru pienākumos, bez sētnieku darba organizēšanas un kontroles, ietilpa arī visa kapsētu lietvedība, kapavietu uzskaitē, kapavietu ierādīšana, jautājumu risināšana apbedīšanas gadījumos, kā arī naudas iekasēšana. Neraugoties uz jau pieminēto darbinieku skaitu un slodzi apjomu, 2015.gadā nekādas citas izmaiņas darbinieku skaita ziņā vai darba organizācijā netika veiktas.

Diemžēl, izvērtējot 2015.gada rezultātus, JNKU administrācija pieņēma lēmumu no 2016.gada būtiski mainīt darba organizācijas modeli kapsētu apsaimniekošanā. Tā ieviešana prasīja vēl vairākus mēnešus, taču jau ar 2016.gada maiju iekšējo reorganizāciju kapsētu apsaimniekošanā var uzskatīt par pabeigtu.

Šobrīd kapsētu kopšanu veic 4 brigādes, katrā par 2-3 cilvēki. Katras brigādes rīcībā ir kravas furgons, visi nepieciešamie instrumenti un aprīkojums, lai nodrošinātu kapsētu kopšanu. Katrai brigādei vidēji ir 15 kopjamās kapsētas, kuras, atbilstoši grafikam tiek sakoptas ne retāk, kā reizi nedēļā. Brigādes ir

pakļautas iecirkņa vadītājam. Savukārt 4 kapu pārziņi ir pakļauti JNKU biroja vadītājam. Šāda modeļa priekšrocības ir acīmredzamas:

- **Kontrole.** Automašīnās uzstādītās GPS iekārtas ļauj iecirkņa priekšniekam vienkārši fiksēt brigādes atrašanās vietu, nepieciešamības gadījumā ierodoties uz pārbaudi tieši darbavietā. Iepriekš, kad kapsētas kopa atsevišķi darbinieki uz nelielām slodzēm, šāda kontrole bija gandrīz neiespējama. Darbinieki mēdza strādāt vakaros, brīvdienās vai sev izdevīgā laikā, aizbildinoties gan ar citiem darbiem, gan ar nespēju nokļūt uz objektu.
- **Apjoms.** Nereti kapu kopšana saistīta ar darbiem, kurus viens cilvēks izdarīt nevar, jeb to nepieļauj darba drošības normatīvi. Piemēram, lielu kritušo zaru novākšana, pļaušana ar krūmgriezi, atkritumu pārvietošana un tml. Kad kapsētu kopa viens darbinieks, daļa minēto darbu vai nu netika veikti vispār, vai bija nepieciešama papildus darbinieku piesaiste, atraujot tos no saviem tiešajiem pienākumiem. Šobrīd brigāde ir spējīga paveikt patstāvīgi lielāko daļu darbu, tika retos gadījumos aicinot piesaistīt papildus resursus, piemēram, nepieciešamo traktortehniku.
- **Kvalitāte.** Vismaz katras brigādes apsaimniekojamo kapsētu ietvaros tiek nodrošināta vienota darbu izpildes kvalitāte. Protams, jāatzīst, ka šajā jomā ir kur tikties. JNKU administrācija un iecirkņu vadītāji regulāri apseko kapsētas, novērtējot kvalitāti. Par pamanītajām nepilnībām tiek norādīts. Līdzšinējā situācija ar kvalitātes izpratni bija grūti. Neraugoties uz amata aprakstiem un instrukcijām, faktiski pastāvēja 35 viedokļi par ko, ko nozīmē sakopta kapsēta.
- **Operativitāte.** Ņemot vērā, ka brigāžu uzdevumos nav tikai regulāra kapsētu kopšana, bet arī to sakārtošana pirms un pēc apbedīšanas ceremonijām, brigāžu rīcībā nodotie transportlīdzekļi nodrošina operatīvu nokļūšanu kapsētā un to sakopšanu.
- **Darba slodze.** Visi kapsētu apsaimniekošanā iesaistītie darbinieki šobrīd tiek nodarbināti uz pilnu darba slodzi. Ņemot vērā plānotos grozījumus normatīvajos aktos par sociālo nodokli, šāds risinājums ir savlaicīgs. Atstājot iepriekšējo modeli, kur darbinieki strādā nepilnu darba laiku, par tiem sociālās iemaksas būtu jāmaksā no minimālās algas. Tas uzņēmumam un, kā arī pašvaldībai radītu papildus izdevumus.
- **Atalgojums.** Ņemot vērā organizatoriskās izmaiņas, kā arī palielināto funkciju apjomu, brigāžu darbiniekiem ir noteikts lielāks atalgojums, kā minimālā alga, tādējādi mazinot kadru mainību.
- **Tehnoloģiskās pauzes.** Tradicionāli, kapsētu sezona ilgst no brīža, kad pilnībā nokūsis sniegs (parasti aprīlis) līdz novembrim, kad savāktas nokritušās lapas. Ziemas sezonā kapsētas netiek koptas, izņemot galveno eju attīrīšanu no sniega un sakopšanu bērū gadījumos. Šajā periodā darbiniekiem tiks piešķirti kārtējie atvaļinājumi, bet pārējā laikā brigādes tiek norīkotas ciematu kopšanā, sniega tīrīšanā vai citos darbos teritorijas labiekārtošanā.

3. Paveiktie, uzsāktie un plānotie darbi

Kopš JNKU ir pārņēmis kapsētu apsaimniekošanu, bez ikdienas kopšanas, var minēt virkni darbu, kuri jau ir paveikti, turpinās, vai plānoti nākotnē:

- Pie ieejām visās kapsētās ir uzstādīta zīme ar kapsētas nosaukumu.
- Pie visām kapsētām ir uzstādīti informācijas stendi, kuros izvietota vienota informācija gan par pašvaldības saistošajiem noteikumiem, gan atbildīgo speciālistu kontaktinformācija.
- Visās kapsētās 2016.gadā tiek organizēti kapusvētki.

- Tiek apsaimniekotas visas kapličas.
- Visās kapsētās, kur tas nepieciešams, tiek piegādāta smilts kapa vietu izveidošanai.
- Visās kapsētās ir uzstādīti betona vietnes lapu, vītušo ziedu un citu bioloģisko atkritumu novietošanai.
- Lielā daļā kapsētu likvidētas gadu desmitiem veidotās, nelegālās bio atkritumu izgāztuves.
- Regulāri tiek pievests ūdens.
- Jau otro gadu tiek izzāģēti nokaltušie un/vai bīstamie koki.
- Ir pilnībā uzmērītas un digitālajā vidē fiksētas visu kapsētu teritorijas.
- Pakāpeniski notiek informācijas digitalizācija par iepriekšējām apbedījuma vietām, kā arī pilnībā – par jaunajiem apbedījumiem. No nākamā gada sistēmā tiks ievietoti arī kapavietu fotoattēli.
- Regulāri, atbilstoši pašvaldības domes lēmumam, tiek iekasēta samaksa par kapavietām.
- Ir uzstādīti jauni vārti Kavuzas kapsētā.
- Plānots sakārtot ūdens akas vairākās kapsētās.
- Pakāpeniski tiek remontēti kapsētās esošās būves (vārti, sētas, inventāra novietnes utt.).

Cienījamie deputāti, kolēģi, neskatoties uz visu iepriekšminēto, nebūt ne maznozīmīgo veikumu gan pašvaldības teritorijas apsaimniekošanā, gan kapsētu uzturēšanā, es pēdējā laikā esmu sadzirdējis vairākus emocionālus spriedumus un diskusijas par iepriekš pieņemto lēmumu nepareizību, kas ļoti spilgti izceļ un akcentē **tieši mūsu veidotā KU neveiksmes**, viedokļus par **it kā** nepareizo kapu saimniecības nodošanu uzņēmuma pārziņā, par KU neveiksmēm un **it kā** nespēju tikt galā ar teritorijas apsaimniekošanu. Saprotu, ka sākam skrieties priekšvēlēšanu maratonā un katra neveiksme darbā var tikt pielīdzināta kāda cita iespējai pakāpties uz pjedestāla, bet varam taču sasniegt iedzīvotāju uzticību, akcentējot mūsu visu kopīgos sasniegumus un, nenoliedzami, vienlaicīgi risinot radušās problēmas, kopīgi pārvarot šķēršļus, jo “stiprs ir nevis tas, kurš neklūp, bet gan tas, kurš paklupis spēj piecelties”.

Es nezinu, kādus argumentus un salīdzinājumus lai piesauc, bet tas, kas šobrīd man nāk prātā ir arguments, ka ar novada KU izveidošanu mēs kādreiz sev sacījām, ka esam radījuši BĒRNU. Viņa dzemdībās mēs piedalījāmies visi un es nevaru iedomāties tos vecākus, kuri savam bērnam var novēlēt: “Esi mazs un melns, stāvi kaktā novada tālākajā nostūrī, vai sadalies 7-os nevarīgos bērneļos, kā tas bija pirmsākumos. Krietni vecāki, pat ja audzināšanas jautājumos pastāv viedokļu dažādība, tomēr spēj vienoties par galveno un savam bērnam novēl: “Audz liels un stiprs, mācies un esi gudrs!” Sacīdams šo, es neredzu atšķirību starp tām konsekvencēm, kas neatgriezeniski iestājās pēc teritoriālās reformas un tiem lēmumiem, kas tika pieņemti, veidojot KU.

3. VIENOTĀ VALSTS UN PAŠVALDĪBAS KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA DARBĪBAS IZVĒRTĒJUMS

Cienījamie deputāti, klātesošie, par **Vienoto valsts un pašvaldības klientu apkalpošanas centru (turpmāk VPVKAC) izveides jautājumiem** un pašvaldības virzību uz šo mērķi esmu Jūs jau informējis vairākos pagājušā gada ziņojumos. Šobrīd ir apritējuši 11 mēneši, kopš centra darbības uzsākšanās mūsu

pašvaldībā, tādēļ kopīgi esam pavērtējuši gan centra darbības laikā paveikto, gan apzinājuši būtiskākos uzdevumus, kas veicami tuvākajā nākotnē.

Pirms uzsāku konkrēti Jelgavas novada pašvaldības VPKAC darbības analīzi, nelielam atskatam vēlos Jums atgādināt būtiskāko saistībā ar šo centru izveidi gan valstī, gan mūsu pašvaldībā.

2015. gada 6. janvārī Ministru kabinetā apstiprināja papildināto „[Konceptiju par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi](#)”. Saskaņā ar to, jau 2015. gadā pakāpeniski tika uzsākta Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveide, tā nodrošinot ērtāku valsts pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem:

- 2015. gadā pakāpeniski uzsākts veidot kopumā 89 plānotos novada nozīmes Valsts un pašvaldības vienotos klientu apkalpošanas centrus. Šeit ir plānota noteiktu valsts pakalpojumu sniegšana uz pašvaldību klientu apkalpošanas struktūrvienību bāzes. Šajos centros iedzīvotājiem ir iespēja iesniegt dokumentus vairākām valsts iestādēm, kā arī saņemt pašvaldību darbinieku konsultācijas par valsts pakalpojumiem.
- [21 reģionālās nozīmes attīstības centrā un 9 nacionālās nozīmes attīstības centros](#), kuros saskaņā ar apstiprināto koncepciju valsts iestāžu struktūrvienības plānots izvietot kopā ar pašvaldības klientu apkalpošanas centru, organizējot vienotu klientu apkalpošanas vietu. Plānots, ka šādos centros kopā ar pašvaldību darbiniekiem strādās arī valsts iestāžu darbinieki.

Ar 2015.gada 6.augusta pavadvēstuli mēs saņēmām Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (turpmāk - VARAM) 2015.gada 4.augusta rīkojumu "Par Valsts budžeta dotācijas piešķiršanu Jelgavas novada pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei un darbības nodrošināšanai, kas reizē bija arī apliecinājums pašvaldības iesniegtā pieteikuma akceptam. Dotācija tika piešķirta saskaņā ar MK 2015.gada 26.maija noteikumiem Nr.260 „Kārtība, kādā pašvaldībām 2015.gadā piešķir valsts budžeta dotāciju Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru izveidei reģionu un novadu nozīmes attīstības centros”, līdz ar to pašvaldība ar savu pieteikumu vēlreiz apliecināja un nodefinēja, kas ir tās attīstības centri. Iepriekšminētā rezultātā Jelgavas novada pašvaldībā tika izveidots VPKAC ar 14 klientu apkalpošanas punktiem - pa vienam katrā no pagastiem un viens - Centrālās administrācijas ēkā Jelgavā.

Valsts dotācijas apmērs VPKAC izveidei un darbības nodrošināšanai 2015.gadā tika paredzēts 15200 EUR: vienreizējā dotācija 10000 EUR apmērā, kā arī Centra darbības nodrošināšanai 2015. gada 4 darbības mēnešos 5200 EUR apmērā, kas sastādīja:

- uzturēšanai 1200 EUR apmērā;
- nodarbināto atlīdzībai 4000 EUR apmērā.

Pašvaldības līdzfinansējums projektā 2015.gadā / 4 darbības mēnešos sastādīja:

- uzturēšanai 1212 EUR;
- nodarbināto atlīdzībai 148 EUR.

Ņemot vērā, ka klientu apkalpošanas centrs ar tā klientu apkalpošanas punktiem Jelgavas novada pašvaldībā tika izveidots uz jau esošo pagastu pārvalžu bāzes, atbilstoši piešķirtajam finansējumam centru izveidei 10000 EUR apmērā tika iegādāta nepieciešamā datortehnika, printeri, multifunkcionālās iekārtas. Šim mērķim pašvaldības līdzfinansējums projektā sastādīja 6507 EUR.

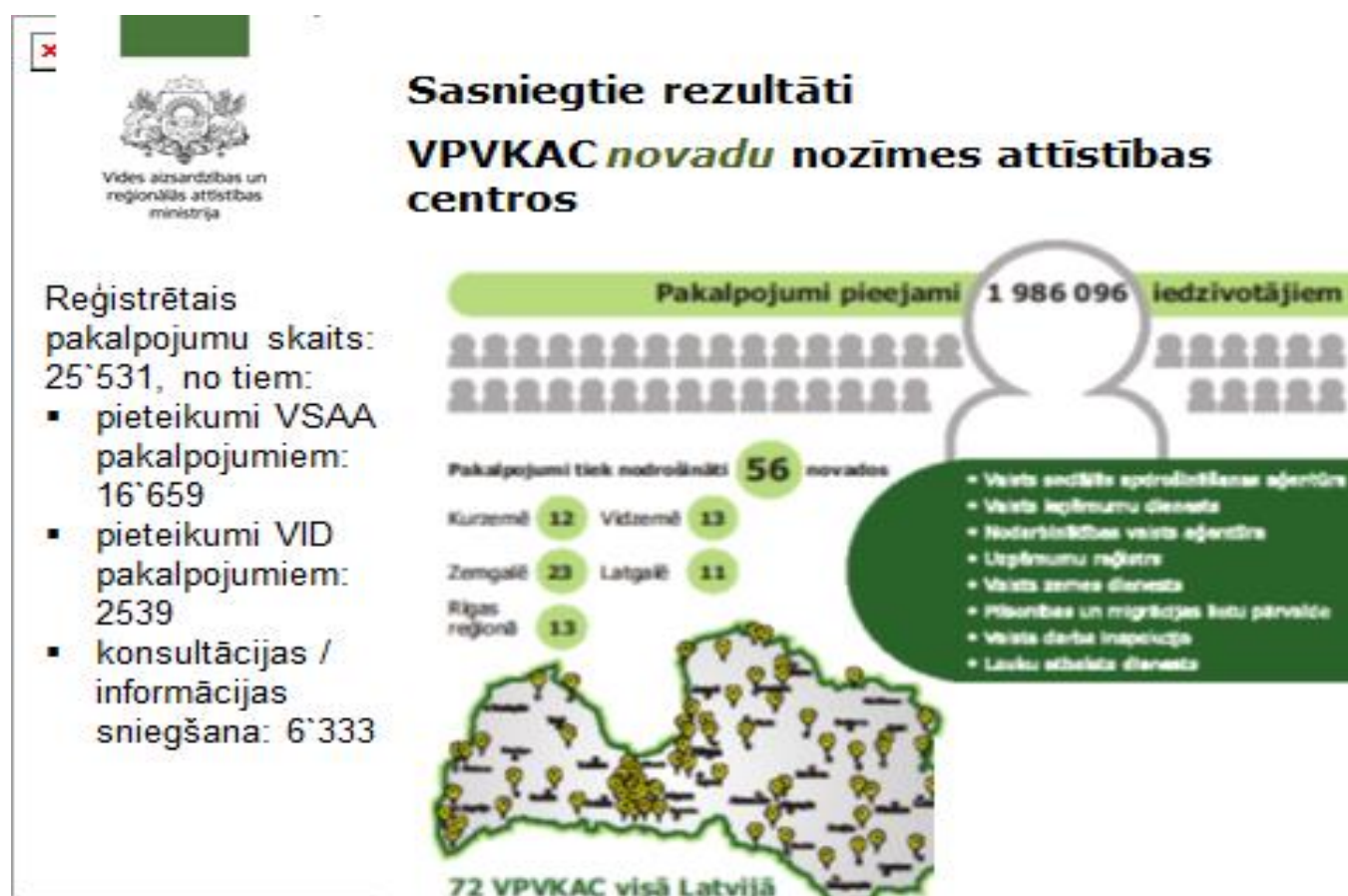
2016.gadā tika piešķirta valsts dotācija VPKAC uzturēšanai 1800 EUR apmērā un nodarbināto atlīdzībai 12 000 EUR apmērā. Arī 2016.gadā centra darbinieku atlīdzībai pašvaldība budžetā plānojsi 458 EUR, kā arī centra uzturēšanai 1800 EUR.

Paralēli centru izveidei un to materiāli tehniskajam nodrošinājumam ar VARAM speciālistu līdzdalību tika organizētas centru darbības nodrošināšanā iesaistītā personāla apmācības - pa diviem darbiniekiem no katra novada nozīmes attīstības centra - pagasta pārvaldes. Uzsākot klientu apkalpošanas centru darbību, centralizēti tika nodrošinātas vienotas norādes pie ēku fasādes, kurās izvietoti VPVKAC klientu apkalpošanas punkti, kā arī apstiprināts centra nolikums un izstrādāti vienoti Amata apraksti visiem centra darbiniekiem.

Uz šo brīdi, sadarbībā ar VARAM un konkrēto valsts iestādi ir noslēgti 8 trīspusējie sadarbības līgumi – ar Lauku atbalsta dienestu, Nodarbinātības valsts aģentūru, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, Uzņēmumu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, Valsts darba inspekciju un Valsts zemes dienestu. Pašvaldība, sadarbībā ar visām minētajām valsts iestādēm noslēgto līgumu ietvaros nodrošina minimālā valsts pakalpojumu groza sniegšanu novados, kas valstiski ir nedalāms pakalpojumu kopums un vienādā mērā tiek sniegts visos šobrīd 56 novadu attīstības centros.

Šī gada augusta sākumā Tukuma novada pašvaldībā tika organizēta Latvijas Pašvaldību savienības Reģionālās komitejas izbraukuma sēde, kuras ietvaros Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas atbildīgie speciālisti pašvaldībām prezentēja sagatavoto pārskatu par valstī sasniegto Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru izveidē.

Ar ministrijas atbildīgo speciālistu atļauju vispārīgam ieskatam sekos daži būtiski darbības procesu raksturojoši rādītāji VPVKAC novadu attīstības centros valstī kopumā.



Kā jau iepriekš minēju, šobrīd no plānotajiem 89 novada nozīmes VPVKAC, izveidoti 56, 2017.gadā plānots izveidot vēl 23 un 2018.gadā – 10, savukārt, reģionālās un nacionālās nozīmes attīstības centri 2015.gadā ir izveidoti 3 un līdz 2018.gadam plānots izveidot vēl 5. Vērtējot centros sniegto

pakalpojumu struktūru, ievērojamā pārsvarā sniegti Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras un Valsts ieņēmumu dienesta līgumos definētā pakalpojumu grozā minētie pakalpojumi.

Līdzīgi, analizējot Dokumentu vadības sistēmā reģistrēto sniegto pakalpojumu apjomu Jelgavas novada pašvaldībā 11 VPVKAC darbības mēnešos, kopumā sniegti 824 pakalpojumu grozā iekļautie valsts iestāžu pakalpojumi.

No tiem:

- **pieteikumi VSAA, VID pakalpojumiem: 490** (2015.gada 3 mēn. – 80, 2016.gada 8 mēn. - 410).
- **konsultācijas/informācijas sniegšana: 334** (2015.gada 3 mēn. - 118, 2016.gada 8 mēn. – 216).

Salīdzinot sniegto pakalpojumu apjomu 2015. un 2016. gadā, vērojamas iesniegumu un sniegto konsultāciju skaita proporcijas izmaiņas, kas varētu būt izskaidrojamas ar iedzīvotāju informētības par valsts iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem VPVKAC pieaugumu.

Vērtējot sniegto pakalpojumu apjomu klientu apkalpošanas punktos, ir viens pagasts, kurā nav reģistrēts neviens pakalpojums. Šis apstāklis ir vērtējams, jo tas varētu būt izskaidrojams ar pilsētas tuvumu, kur, kā zināms, koncentrētas visas minētās valsts līgumiestādes, kā arī pilsētas autobusa maršruta esamība (Svētes pagasts). Kā vēl vienu no faktoriem varētu minēt iedzīvotāju informētību, kas noteikti ir jāņem vērā un atkārtoti jāveic iedzīvotāju informēšana gan ar novada informatīvā izdevuma, gan pašvaldības mājaslapas starpniecību.

KAC nodaļa	VSAA				VID			
	2015		2016		2015		2016	
	iesnieg	konsult	iesnieg	konsult	iesnieg	konsult	iesnieg	konsult
Eleja	10		71		21	2	8	3
Glūda	6	1	15	15		2	1	4
Jaunsvirlauka			4				2	3
Kalnciems	12	4	110			2	7	32
Lielplatone			10	1		1		2
Līvbērze	17		50			4	2	35
Platone						5	1	3
Sesava						1	2	5
Svēte								
Valgunde	26		67		1	6	2	2
Vilce			15				2	4
Vircava			5				2	1
Zaļenieki			6			2		23
Jelgava			1	1			1	6
Kopā:	71	5	354	17	22	25	30	123

Analizējot iedzīvotājiem sniegtos pakalpojumus VPVKAC Jelgavas novadā, vērojama līdzīga tendence, kā jau apskatītajā slaidā attiecībā uz klientu apkalpošanas centriem valstī. Vērojams atšķirīgais apmeklētāju pieprasījums un interese pēc dažādu valsts iestāžu pakalpojumiem. Arī Jelgavas novadā vislielākais pieprasījums ir bijis tieši pēc VSAA un VID pakalpojumiem, pretstatā citu iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem, kur nepieciešamība pēc tiem ir bijusi pavisam neliela un klienti izvēlējušies tos saņemt bāzes iestādēs.

Izvērtējot vienotā klientu apkalpošanas centra darbību jau pirmajos 11 mēnešos, iedzīvotāju vidū vērojama atsaucība. Piedāvājot iedzīvotājiem saņemt valsts iestāžu pakalpojumus tuvāk dzīves vietai, uzlabota pieejamība vairākiem pakalpojumiem, kas līdz šim bijusi apgrūtināta. Tādējādi, sniedzot pakalpojumus uz vietas, lai arī tikai saņemot informāciju, iedzīvotājiem ir bijusi iespēja ietaupīt laiku un finansiālos līdzekļus, kas citkārt tiek tērēti, apmeklējot tuvākās valsts iestādes gan Jelgavā, gan citās pilsētās. Tostarp, vēlos atzīmēt, ka liela iedzīvotāju atzinība izteikta par iespēju ar VPVKAC starpniecību saņemt konsultācijas par platību maksājumu iesniegšanas kārtību, turklāt sadarbības līgums ar Lauku atbalsta dienestu noslēgts tikai 2016.gadā.

Saskaņā ar VARAM pausto, arī VPVKAC veidošanas procesā iesaistījušās pašvaldības norādījušas, ka šis virziens ir svarīgs tieši lauku iedzīvotājiem, iedzīvotājiem pierobežā, kuriem pakalpojumu saņemšanai ir jātērē ievērojami laika un finanšu resursi, apmeklējot dažādas valsts un pašvaldību iestādes, tostarp jāapzinās, ka lielajās pilsētās, kurās visas iestādes atrodas līdzās, šī joma ir mazāk aktuāla, kā laukos. Informācijas trūkums par iedzīvotājiem nepieciešamo pakalpojumu un tā iespējamo saņemšanas vietu paildzina pakalpojuma saņemšanas laiku, tādējādi liekot apmeklēt vairākas valsts iestādes, katrā no tām uzskavējoties rindā pakalpojuma saņemšanai. VPVKAC darbības rezultātā, ja arī iesnieguma pieņemšana konkrētā pakalpojuma saņemšanai neietilpst līgumos paredzētajā pakalpojumu grozā, iedzīvotājs apkalpošanas centra punktā var saņemt izsmeļošu informāciju par viņam nepieciešamo pakalpojumu, ērtāko apmeklējuma laiku, kad viņš radušos problēmu var atrisināt, kā arī saņemt nepieciešamo atbalstu e-pakalpojumu lietošanā, izmantojot vienotu pakalpojumu piegādes platformu www.latvija.lv.

Iezīmējot VPVKAC turpmākās attīstības virzību, sadarbībā ar VARAM plānots veikt:

- Klientu apmierinātības mērīšanu, centralizēti izstrādājot un izsūtīt atbilstošas anketas un intervijas. Šādu aptauju plānots veikt jau līdz šī gada beigām.
- Informācijas apkopošanu un analīzi.
- Radušos problēmu risināšanu ikdienas darbā. Š.g. oktobrī, sadarbībā ar pašvaldībām VARAM plānojuši veikt kopīgas tikšanās ar VPVKAC darbiniekiem, lai noskaidrotu, kas palīdz, kas traucē ikdienas darbā sasniegt centru izveidē izvirzīto mērķi.
- Regulāru mācību organizēšanu VPVKAC darbiniekiem;
- Sadarbības attīstīšanu ar valsts iestādēm. Jau pagājušā gada beigās gan sadarbībā ar VSAA, gan VID atbildīgajiem darbiniekiem pašvaldībā tika organizētas tikšanās, lai pārrunātu radušās problēmas, uzklautu konstruktīvus priekšlikumus kopīgās sadarbības uzlabošanai. Arī šajā gadā notikušas jau līdzīgas tikšanās ar VSAA, VID un LAD, kā arī notiek nepārtraukta sadarbība ar pārējām valsts iestādēm.
- Kārtības izstrādi valsts pārvaldes pakalpojumu elektronizācijai un e-pakalpojumu pieejamībai;
- Pakalpojumu vadības sistēmas modeļa pilnveidošanu.

Darba procesā vērojamas problēmas

Ņemot vērā, ka pašvaldība, kurā uz esošo pagastu pārvalžu bāzes izveidots VPVKAC ar 14 klientu apkalpošanas vietām valstī esam vienīgā, no valsts iestāžu puses esam sadzirdējuši arī ne tik glaimojošas atsauksmes.

Viennozīmīgi, daudz vienkāršāk ir attīstīt sadarbību ar vienu VPVKAC darbinieku, nekā ar 14, tomēr jāatzīst, ka arī centru darbiniekiem savas zināšanas un prasmes valsts iestāžu pakalpojumu klāstā bija jāsāk no "0" punkta un tikai tas, cik daudz katrs no viņiem spēj un vēlās ieguldīt savu zināšanu pilnveidošanā, nodrošina sniegtā pakalpojuma kvalitāti un, secīgi, iedzīvotāju apmierinātību par saņemto pakalpojumu. Tādēļ, kā vienu no veiksmīgas sadarbības stūrakmeņiem, vēlos minēt nemitīgu darbinieku apmācību un atgriezeniskās saiknes uzturēšanu, savstarpēju komunikāciju un pieredzes apmaiņu, jo arī šajā gadījumā teiciens: "Visu izšķir kadri", sevi attaisno.

Jāatzīst, ka šajos pirmajos 11 mēnešos ir sadzirdēta arī skepse par VPVKAC lietderību, jo klienti nevar saņemt līdzvērtīgus pakalpojumus atsevišķu valsts iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem. Klientu apkalpošanas centros sniegtie pakalpojumi patiesi tikai daļēji pielīdzināmi valsts iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem un tie nevar pilnā mērā aizvietot valsts iestāžu pakalpojumus. Pastāv katras valsts iestādes pakalpojumu specifika, kā arī katra individuālā gadījuma sarežģītība, kuru centru speciālisti risina komunicējot ar valsts iestādes darbinieku, tādējādi tajā brīdī atraujot viņu no tiešajiem pienākumiem. Tā kā Vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieki ir ierobežoti savās iespējās sniegt visu pakalpojumu kopumu (to nosaka līgumos definētais pakalpojumu grozs), ko klients var saņemt valsts iestādēs, centrs veic vairāk starpnieka funkcijas. Tomēr arī šajā gadījumā, raugoties jau mazliet soli uz priekšu, kā arī ņemot vērā klientu apkalpošanas centru darbinieku kompetences paaugstināšanos, iespējams, varētu tikt risināts jautājums par līgumos definēto pakalpojumu groza paplašināšanu, bet tas savukārt, varētu būt darba kārtības jautājums pēc centru darbības pirmā gada vispusīga izvērtējuma.

Rezumējot tikai vēlos uzsvērt, ka, lai arī nedaudz ierobežoti savās iespējās, VPVKAC speciālisti savus pakalpojumus pirmajos 11 mēnešos veikuši kvalitatīvi, ar augstu atbildības sajūtu, jo sūdzību no iedzīvotājiem centra pastāvēšanas laikā nav bijis. Pirmajā centra pastāvēšanas gadā ir bijusi lieliska iespēja saprast, ka pašvaldība, līdz ar klientu apkalpošanas centra izveidi uz pagastu pārvalžu bāzes, ir devusi maksimālu starta kapitālu gan katra centra darbinieka paša izaugsmei, gan iedzīvotājiem, uzticot savas rūpes centra darbiniekiem, kas ir cilvēki, kurus viņi diendienā satiek un pazīst, turklāt, saņemot šo nepieciešamo pakalpojumu pēc iespējas tuvāk dzīvesvietai.

Noslēgumā, cienījamie deputāti, kolēģi, kā jau ierasts, būtiskākās aktualitātes septembrī, oktobra sākumā:

- **3. septembrī** - Jelgavas novada senioru sporta svētki Sesavas pagastā - reģistrācija plkst. 10:00;
- **7.-10. septembrim** Ķīpsalā norisināsies ikgadējā izstāde "Rīga Food 2016", kur Jelgavas novadu pārstāvēs Lolita Duge, "Burka&Ledus" (Ronalda Kreiļa un Loretas Birzules čili piparu audzēšanas un mājražošanas business Valgundē), z/s "Gaidas", SIA "Svētes maize".
- **10.septembrī** plkst. 10:00 Elejas saietā namā - Eiropas kultūras mantojuma dienu ietvaros seminārs, ap plkst. 12:00 pasākums Elejas parkā. Elejas muižas parks un Elejas tējas namiņš šogad iekļauts Eiropas kultūras mantojuma objektu sarakstā;
- **24. septembrī** - Lielvircavas skolas jubileja;
- **27. septembrī plkst. 14:30** - ikgadējā skolu pedagogu un direktoru konference pašvaldības zālē - sveiks mācību priekšmetu konkursu uzvarētājus, kā arī jaunos pedagogus;
- **1. oktobrī** - Ražas svētku tirdziņš Jelgavas novada z/s "Līči".
- **Jelgavas novada pašvaldības apbalvojumiem - Goda diplomam un Atzinības rakstam izvirzāmo kandidātu pieteikšana - no 1. septembra līdz 10. oktobrim. Apbalvojuma pasniegšana - 16.novembrī - priekšsēdētāja pieņemšanā par godu Latvijas Valsts proklamēšanas gadadienai.**

Paldies par uzmanību!