

Digitālās prasmes  
šodienai un **nākotnei**

## Tēmas

1. Prasmes šodienā un nākotnē
2. Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri
3. Sabiedrības digitālo prasmju attīstība
4. Valsts Digitālā akadēmija

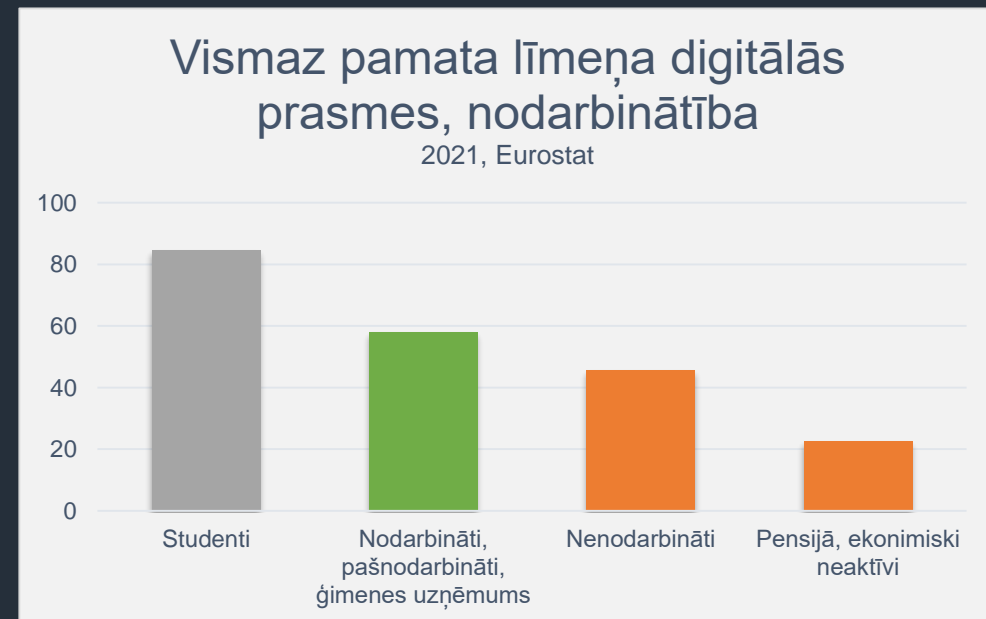
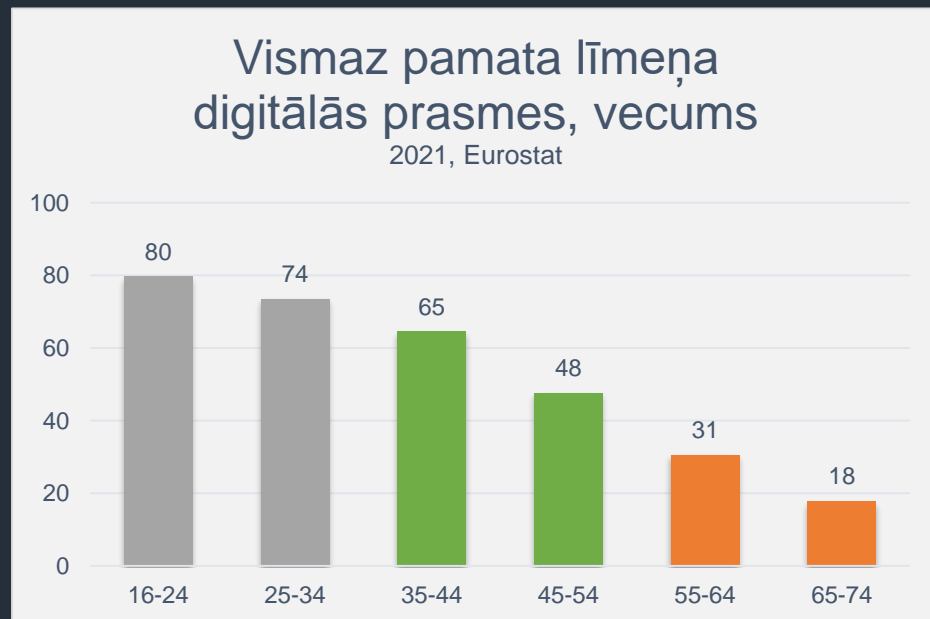
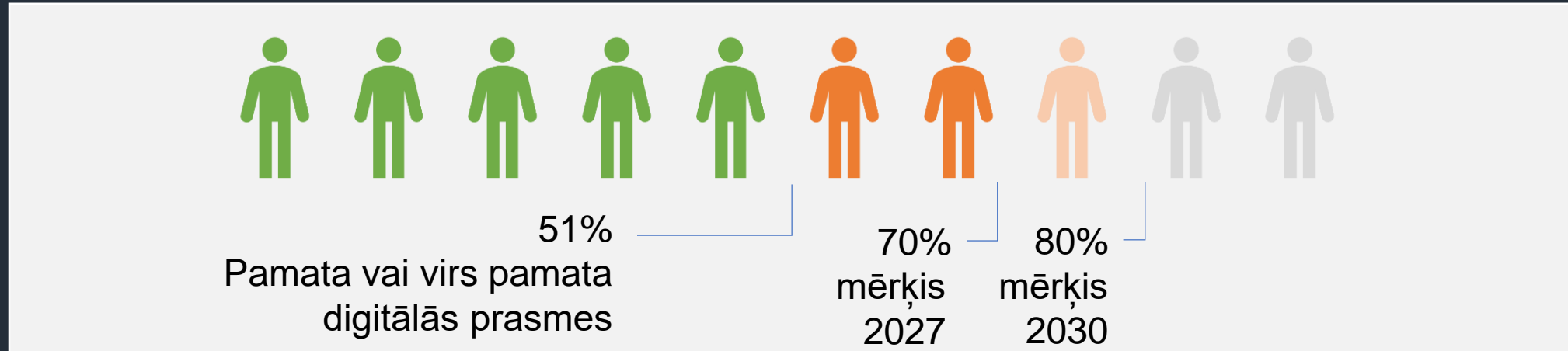
**Izveidota labvēlīga un moderna dzīves telpa, kas balstīta mūsdienu tehnoloģiju izmantošanā**

..un..

**attīstītās sabiedrības spējās savu un tautsaimniecības izaugsmi veidot pielietojot tehnoloģiju iespējas, kā arī attīstot radošo potenciālu.**



# Digitālās prasmes un digitālā dzīvesveida plaisa



# Pārvaldes digitālās tendences – izaicinājums kompetencēm



Mākoņpakalpojumi un  
mantojuma IT modernizācija



Kiberneturība

Cilvēk-orientēti un  
personalizēti pakalpojumi

Personas digitālā  
identitāte

Procesu automatizācija

Valsts datu pārvaldība un  
datu telpas

Mākslīgais intelekts un  
datu analītika

Paplašinātā realitāte un  
metaverss



Produktivitātes

## Iemesli investēt zināšanās un digitālajās prasmēs



€ 300+ miljoni digitālo investīciju LV valsts pārvaldē



44% darbinieku 5 gadu laikā nepieciešamās prasmes pilnībā mainīsies (WEF)



Pieaugošs spiediens uz darbinieku un organizāciju efektivitāti



Neprotot tehnoloģijas, tās var radīt sarežģījumus ne sniegt atbalstu

Valsts un pašvaldību vienotie  
klientu apkalpošanas centri

# Vienotie pakalpojumu centri

Vienots atbalsta punkts valsts (digitālo) pakalpojumu saņemšanai iedzīvotājiem



Digitālais mentors



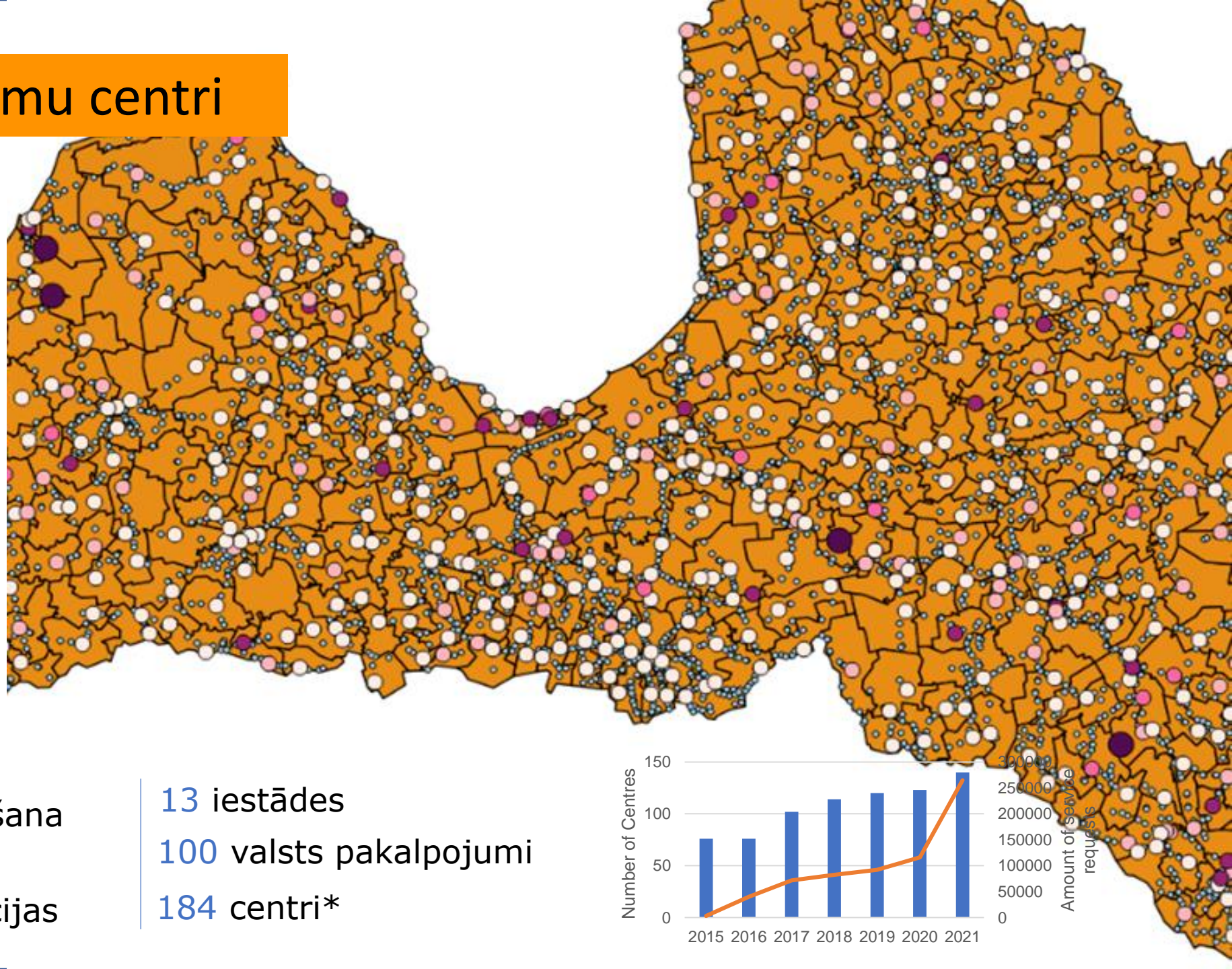
Atbalsts telefoniski



Iesniegumu pieņemšana



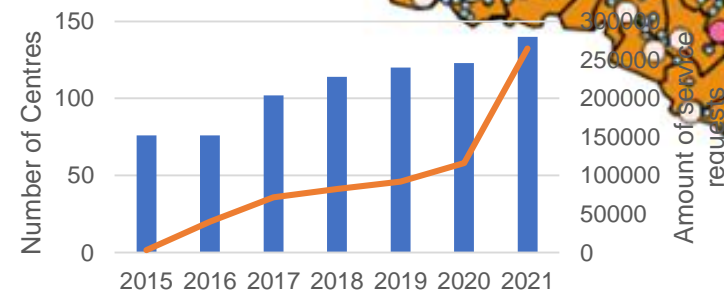
Attālinātās konsultācijas



13 iestādes

100 valsts pakalpojumi

184 centri\*





## “Attālinātā ierēdņa” pakalpojums



# Digitālo pašapkalpošanās prasmju projekts

## Projekts “Sabiedrības digitālo pamatprasmju attīstība”

### Mērķis:

Veicināt digitālo **pašapkalpošanās prasmju** attīstību sabiedrībā, tādējādi veicinot **personu veiksmīgāku iekļaušanos sabiedrībā**, t.sk. nodarbinātībā, ikdienas sadzīves jautājumu mūsdienīgā risināšanā un dzīves kvalitātes uzlabošanā



**Kopējais finansējums:**

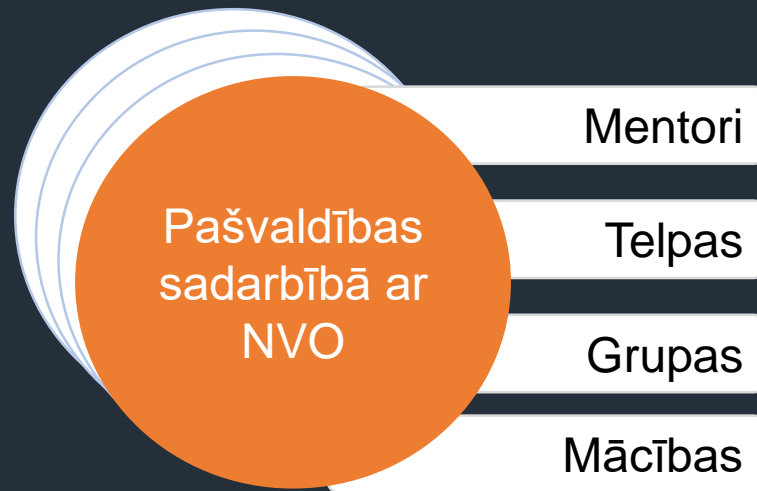
9 milj. EUR



**Sasniedzamie rādītāji:**

Līdz 2024.gadam – 15 000 iedzīvotāji

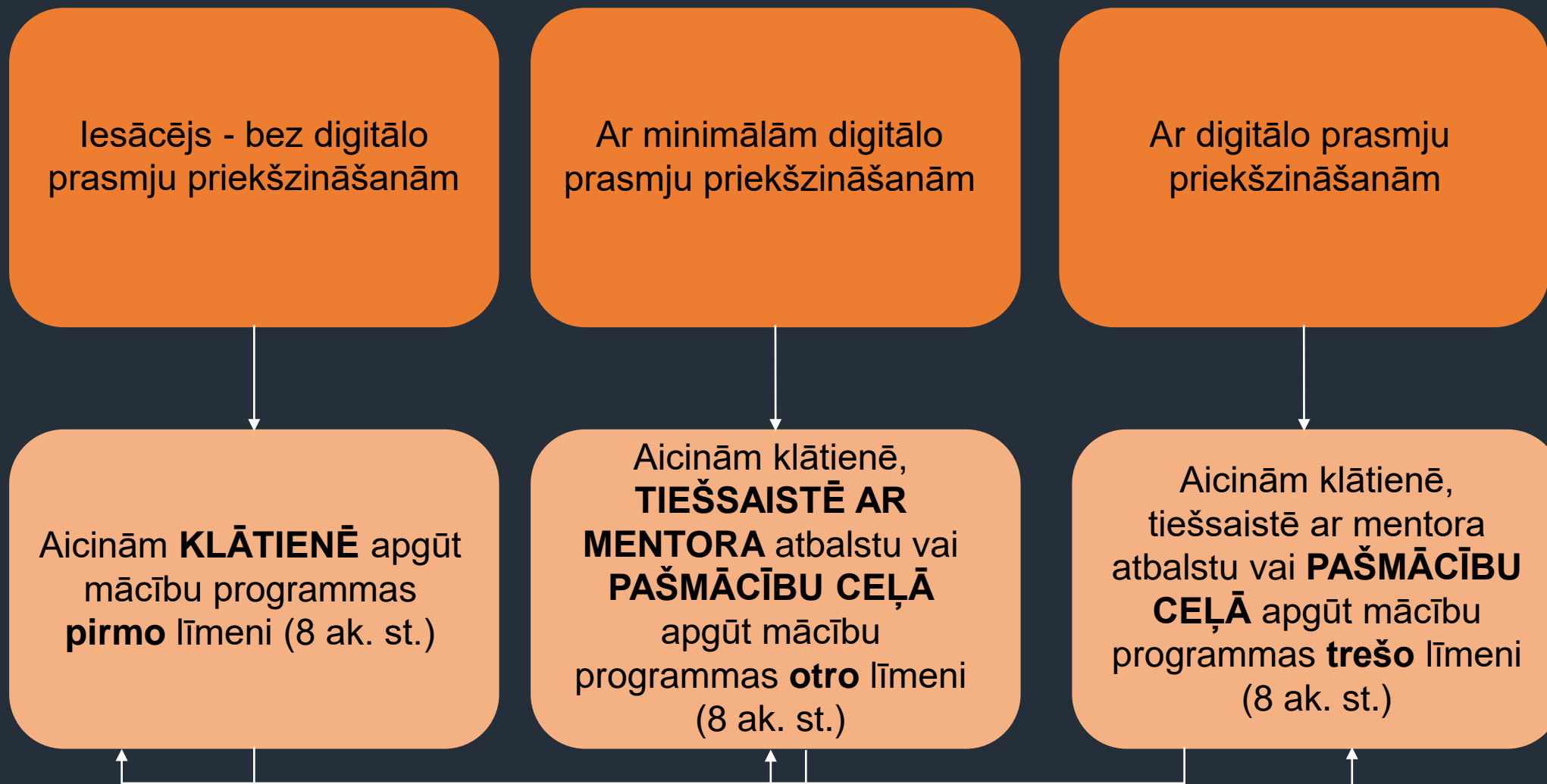
Līdz 2026.gadam – 40 000 iedzīvotāji



12



# Mācību programmas īstenošana

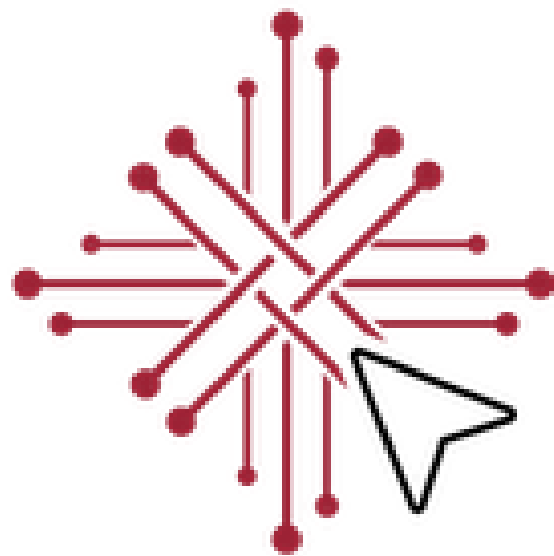




# Digitālo inovāciju centru tīkls



Valsts  
Digitālā  
akadēmija



Digitālā  
akadēmija





Digitālā  
akadēmija

### Mērķis

digitālo prasmju, zināšanu  
un kompetenču stiprināšana

### Tiešā mērķa grupa

publiskās pārvaldes (valsts un  
pašvaldību) darbinieki

izstrādāts digitālo  
prasmju un  
kompetenču ietvars

06/2023

25160  
darbinieki ar  
padziļinātām  
digitālajām prasmēm

12/2024

62900  
darbinieki ar  
padziļinātām  
digitālajām prasmēm

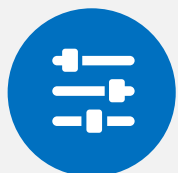
06/2026

# Visaptverošs mācību klāsts

## Efektīvs un drošs darbs un sadarbība digitālā darba vidē



Darbs ar liela apjoma informāciju un datiem  
Datu analīze un vizualizācija



Efektīvs darbs digitālā vidē  
Sadarbības un kopdarba rīki



Kiberdrošība  
Risku un organizatorisko izmaiņu pārvaldība

## Kvalitatīvi, uz iedzīvotāju vērsti pakalpojumi



Pakalpojumu pārvaldība  
Procesu vienkāršošana  
LEAN, Agile pieejas



Klienta centrēta pieeja  
Pakalpojumu kvalitāte  
Lietojamības analīze



Datu analītika  
atbilstoši  
profesionālajai jomai

## Digitālās transformācijas vadība un ieviešana



IKT projektu ieviešanas vadība  
Pārmaiņu vadība



Valsts digitālās transformācijas iniciatīvas un risinājumi



Jauno Tehnoloģiju, Mi pielietojumi.

# Rīki un metodes plašs klientcentrēts piedāvājuma klāsts



Valsts administrācijas  
skola

Spēlošana

**Vebināri**

**Izglītojoši podkāsti**

Problēmrisināšanā centrētas metodes

Mentoringa

Diskusijas

Refleksija

Rokasgrāmatas

Pieredzes apmaiņas

**E-mācības**

Lomu spēles

Gadījumu izpēte

Individuālie  
mācību  
līdzekļi

Praktikumi

Eksperimenti

Ēnošana

Darbnīcas

Prāta vētras

Praktiskas aktivitātes

Konferences

Simulācijas

**Projekti**  
iestādēs/resoros

Paneldiskusijas

Lekcijas

**Prototipi**





paldies

**Investīcija valsts darbinieku digitālajās prasmēs  
ieguvumu nesīs ne tikai pārvaldei, bet arī plašākas  
sabiedrības procesu uzlabošanā..**