

URBACT IV programmas projekta DIGI-INCLUSION ekspertu tikšanās nr. 5

20.02.2025. plkst. 14.00-17.00

Lielā zāle, Jelgavas novada pašvaldība, Pasta iela 37, Jelgava

Īstenošanas posms

Īstenošana - nodrošināt plāna darbību un paredzēt problēmas, kas saistītas ar pasākumu īstenošanu.

Īstenošana ietver vairākas problēmas, kas risinātas turpmāk uzskaitītajās vadlīnijās un rīkos, ievērojot šādu struktūru:

1. Stratēģijas darbības nodrošināšana
2. Vietējo īstenošanas nosacījumu izpratne
3. Ieinteresēto personu iesaistīšanās pārskatīšana īstenošanas nolūkā
4. Īstenošanas panākumu pārraudzība

Darba kārtība

13.40-14.00	Dalībnieku ierašanās, reģistrācija, kafija
14.00-14.15	Pilotprojekts “Mobilā digitālā klase”
14.15-15.30	Rīcības plāna plānotās darbības - sadalījumā pa jomām
15.30-15.50	Kafijas pauze
15.50-17.00	Plānotie rezultāti - plāna kopējie rezultāti un katrai darbībai atsevišķi.
17.00	Darba grupas noslēgums
13.40-14.00	Dalībnieku ierašanās, reģistrācija, kafija



Projekta mērķis

Risināt sociālās atstumtības problēmas un veicināt digitālo iekļaušanu, ne tikai nodrošinot piekļuvi tehnoloģijām, bet arī ļaujot cilvēkiem attīstīt nepieciešamās prasmes, pilnībā izmantojot digitālās pasaules piedāvātās iespējas atbilstoši vietējiem apstākļiem.

Lai mazinātu digitālo plaisu, projekta ietvaros tiks izstrādāts Integrētais rīcības plans digitālai iekļaušanai.



Jelgavas novada pašvaldības Digitālās iekļaušanas integrētais rīcības plāns Sociālās atstumtības mazināšanai 2025-2029

URBACT



Co-funded by
the European Union
Interreg

Skaitļos

Iedzīvotāji

33 348 iedzīvotāji (dati uz 01.01.2025.)

Ekonomiskais profils

2 592 aktīvi uzņēmumi (Lursoft dati uz 09.02.2025.)

Galvenās nozares:

- Lauksaimniecība
- Mežsaimniecība
- Būvniecība

Jelgavas novada attīstības stratēģija –

Jelgavas novads – droša, ilgtspējīga un harmoniska vide dzīvošanai un ideju īstenošanai, kur galvenā vērtība ir cilvēks.





URBACT tīkla prioritāte – veicināt pašvaldību ilgtspējīgu un iekļaujošu attīstību, mazinot digitālo plaisu un sociālo nevienlīdzību, īpaši iedzīvotāju grupām, kuras visbiežāk tiek atstātas ārpus digitālās sabiedrības.

URBACT



Co-funded by
the European Union
Interreg

[4 iepriekš definētas tēmas un šīs darbnīcas komandas

Motivācija - Kā rosināt cilvēkus iesaistīties digitālajā vidē?

Piekļuve - Kā nodrošināt piekļuvi tehnoloģijām visiem iedzīvotājiem?

Lietojamība - Kā padarīt digitālos rīkus pieejamus un ērti lietojamus?

Pielietošana - Kā veicināt digitālo prasmju praktisku izmantošanu ikdienā?

Driving change for better cities

Eiropas Savienības līmenī digitālā transformācija un digitālā iekļaušana ir prioritāte, kas nostiprināta stratēģijā “Eiropas digitālā desmitgade: digitālie mērķi 2030.gadam”, kur izvirzīti četri galvenie mērķi:

1. Veicināt digitālās prasmes, lai līdz 2030. gadam vismaz 80% ES iedzīvotāju apgūtu pamatprasmes darbā ar tehnoloģijām.
2. Nodrošināt drošu un ātrdarbīgu interneta pieejamību visos reģionos.
3. Atbalstīt inovatīvus uzņēmumus un veicināt digitālo start-up attīstību.
4. Modernizēt valsts pārvaldi, nodrošinot ērtus un pieejamus e-pakalpojumus.

Iespējas & izaicinājumi

DIGITĀLĀS IESPĒJAS

Informācijas pieejamību, kas veicina mūžizglītību un informētu lēmumu pieņemšanu.

E-pakalpojumus, kas ļauj ērti izmantot veselības aprūpes, finanšu, izglītības un administratīvos pakalpojumus.

Ekonomisko izaugsmi, kas balstās uz digitālo uzņēmējdarbību, produktivitātes uzlabošanu un inovācijām.

Uzlabotu komunikāciju, kas sekmē saziņu, sadarbību un starptautiskos sakarus.

DIGITĀLIE IZAICINĀJUMI

Digitālā plaisa – nevienlīdzīga piekļuve digitālajām tehnoloģijām, īpaši lauku reģionos un starp mazaizsargātām grupām.

Digitālo prasmju trūkums, kas kavē iedzīvotāju un uzņēmēju spēju pilnvērtīgi izmantot digitālās iespējas.

Kiberdrošības riski, kas apdraud personas datus un uzņēmumu informācijas drošību.

Sociālā izolācija, kas rodas gan digitālās atstumtības, gan pārmērīgas tehnoloģiju lietošanas dēļ.

Lai Jelgavas novads kļūtu par modernu un ilgtspējīgu digitālo sabiedrību, nepieciešams:

- ❖ Attīstīt digitālo infrastruktūru, paplašinot ātrdarbīga interneta pieejamību un uzlabojot tehnoloģisko savienojamību visā novadā.
- ❖ Veicināt digitālo prasmju apguvi, nodrošinot apmācības dažādām sabiedrības grupām, īpaši senioriem un jauniešiem.
- ❖ Stiprināt kiberdrošību, izglītojot iedzīvotājus par drošības riskiem un ieviešot aizsardzības pasākumus.
- ❖ Veicināt digitālo līdzdalību, attīstot pieejamus un lietotājam draudzīgus e-pakalpojumus, kas padara sabiedriskos pakalpojumus pieejamākus un efektīvākus.

[Digitālās iekļaušanas stratēģiskās intervences jomas

Digitālā iekļaušana Jelgavas novadā balstās uz piecām galvenajām intervences jomām –

(1) infrastruktūras attīstība,

(2) kapacitātes veidošana,

(3) e-pakalpojumu paplašināšana un uzlabošana,

(4) pilsoniskā iesaiste,

(5) ilgtspējīgā digitālā attīstība, kas aptver motivācijas veicināšanu, tehnoloģiju piekļuves nodrošināšanu, lietotāju ērtības un digitālo risinājumu praktisko pielietojumu.

[Kas vēl pietrūkst plānā?

Brīvprātīgo darba sistēma pieaugušajiem, lai mācītu prasmes citiem. Izveidot brīvprātīgā darba 2. līmeni, kas jauniešiem dotu iespēju veikt digitālo brīvprātīgo darbu.

Finances: Manuprāt, tvērums ir plašs, un ir jāsaprot, kādu virzienu ejam. Testējam. Šī brīža ceļš ir atbalstāms. Paralēli vēl notiek dažādi digitālo jautājumu projekti, jāsaprot, kur esam mēs.

Apmācības uzņēmumos: Iespējams realizēt apmācības uzņēmumos, braucot mobilajām klasēm uz uzņēmumiem. Īstenojot mobilo klasi, viena no labajām metodēm ir aktivitātes vadītājiem lūgt rakstīt dienasgrāmatu, kurā iekļautas vairākas vadlīnijas, kas var palīdzēt novērtēt ne tikai prasmes aktivitāti, bet ļaut to arī pilnveidot.

Apmācību nepārtrauktība:

Jāplāno apmācību nepārtrauktība nākotnē, ne tikai pakalpojuma ietvaros, bet arī tām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kas dzīvo mājās. Štata vieta apmācītājam ilgtermiņā, jo mērķgrupas īpatnība ir nepieciešamība uzturēt prasmes, kas netiek nodrošināts, apgūtās prasmes zūd.

Metožu apkopojums, kā mācīt personām digitālās prasmes gadījumos, ja šīs personas neprot rakstīt/lasīt (dažādu rīku apgūšana, pielietošana praksē).

[Kas vēl pietrūkst plānā?

Praktiskas nodarbības: Praktiskas nodarbības darbiniekiem par konkrētām tēmām, ko nepieciešamības gadījumā apgūstu pašmācības ceļā (Youtube pamācība) vai praktiski darot - ievērojami lielāks laika patēriņš, tad, ja ir kāds mentors, palīgs vai speciālists, kam pajautāt.

Pilsoniskā iesaiste: Brīvprātīgais darbs.

Transporta nodrošinājums: Transporta nodrošinājums, lai seniori no mājsaimniecībām tiktu uz apmācībām.

Prasmju ilgtspēja: Mani nedaudz baida plāna ilgtspēja, vai apgūtās jaunās prasmes tiks regulāri pielietotas, jo zināšanas, kas netiek ikdienā pielietotas, aizmirstas. Nav pārliecības, ka ar vienu nodarbību tiks iegūtas pietiekamas zināšanas, lai patstāvīgi pašapkalpotos digitālajos rīkos. Vajadzētu paredzēt aktivitātes prasmju nostiprināšanai - 6 mēneši garumā.

Digitālā drošība:

- Digitālās drošības jautājumi (izpratne).
- Efektīvāki digitālās komunikācijas rīki = pašvaldības un iedzīvotāju savstarpējā komunikācija.
- Digitālās infrastruktūras attīstība lauku teritorijās.
- Motivācijas palielināšana iesaistīties digitālā vidē: darbs, izklaide, saziņa

[Kas tiek plānots? Kas jau strādā?

- Nefomāla izglītība jauniešiem
- Digitālās prasmes iedzīvotājiem – IZM
- Uz jebkuru aktivitāti mžuizglītībā var pieteikties elektroniski
- Uz vietas konsultācijas iedzīvotājiem
- LAIPA datori
- 3 līmeņi prasmēm
- Elektroniska rēķinu saņemšana
- Atvērtās durvis
- Digitālā trešdiena

[Kas ir nepieciešams?

- **Transports uz/no mācībām**
- **Brīvprātīgo grupu pašorganizēšanās**
- **Nodot tālāk iemācīto – prasmju nodošana**
- **LAIPA ekspertu apmācībām štata vieta**
- **Jelgavas Digitālā centra izmantošana novadā**
- **E-rēķins kā ietaupīšanas veids novadam**

[Ko es pats varu dot šī mērķa iedzīvināšanā?

- **Uzrīkot stāstu vakaru**
- **Brīvprātīgā darba kartējumu veikt (jauniešu centrs)**
- **Train the trainers**
- **Iedzīvotāju padomēm nodot informāciju**

[Cik iesaistīta ir sabiedrība?

- Šajā projektā?
- Plāna veidošanā
- Savu vajadzību paušanā?

Darba grupa secina, ka ir nepieciešama iedzīvotāju anketēšana, lai noskaidrotu patiesās vajadzības iedzīvotājiem.

[Ar ko vēl mums ir jārunā?

- **Jauniešu Dome**
- **Konsultatīvās komisijas**
- **Iedzīvotāju padomes**
- **Klientu apkalpošanas centri**
- **Budžeta plānotāji**
- **Senioru biedrības**