

Ziņojums par pilotprojekta

“DigiClass: Digitālās plaisas pārvarēšana” realizēšanu

Pilotprojekts “DigiClass: Digitālās plaisas pārvarēšana” tika īstenots Eiropas Reģionālās attīstības fonda 2021-2027 Eiropas teritoriālās sadarbības programmas URBACT IV projekta Nr. 20303 “Digitālā iekļaušana sociālās atstumtības mazināšanai (DIGI-INCLUSION)” izpildes ietvaros un to līdzfinansē Eiropas Savienība.

Pilotprojekta “DigiClass: Digitālās plaisas pārvarēšana” (turpmāk – projekts) **mērķis**: izveidot un izmēģināt mobilās klases modeli, lai novērstu digitālo plaisu un sociālo atstumtību neaizsargātām kopienām, nodrošinot piekļuvi tehnoloģijām un mācību iespējām.

Mērķa grupa: cilvēki ar garīga rakstura traucējumiem, seniori, personas ar ierobežotām iespējām vai zināšanām un prasmēm.

Projekts tika īstenots **laika posmā** no 7.04.2025. līdz 7.05.2025.

Projekta pamatojums:

Sociālā ietekme: sociālās izolācijas samazināšana:

- Regulāra saziņa ar ģimeni un draugiem ievērojami samazina izolācijas sajūtu un uzlabo vecāka gadagājuma cilvēku emocionālo un garīgo stāvokli.

Dzīves kvalitātes uzlabošana:

- Tehnoloģijas izmantošana ne tikai saziņai, bet arī informācijas, izklaides un medicīnisko pakalpojumu pieejamībai tiešsaistē var ievērojami uzlabot vecāka gadagājuma cilvēku dzīves kvalitāti.

Nepārtrauktas mācīšanās veicināšana:

- Tehnoloģiju izmantošanas apmācība veicina nepārtrauktu mācīšanos un pielāgošanos jaunajām realitātēm, sniedzot vecāka gadagājuma cilvēkiem piederības sajūtu mūsdienu pasaulē.

Ekonomiskā ietekme: saziņas izmaksu samazināšana:

- Bezmaksas saziņas lietotņu izmantošana var ievērojami samazināt izmaksas, kas saistītas ar tradicionālajiem starptautiskajiem zvaniem.

Efektivitāte pakalpojumu pieejamībā:

- Tiešsaistes piekļuves atvieglošana sabiedriskajiem un privātajiem pakalpojumiem (piemēram, medicīnisko vizīšu pieraksti, rēķinu apmaksa) var ietaupīt laiku un resursus.

Kopienas ietekme: kopienas saikņu stiprināšana:

- Grupas mācīšanās un kopīgu apmācību sesiju apmeklēšana stiprina saiknes starp kopienas locekļiem, radot savstarpēja atbalsta tīklu.

Projekta īstenošanas vietas:

- DSPC "LAIPA" (adrese - Draudzības iela 3, Kalnciems, Jelgavas novads),
- Lielvircavas kultūras nams (adrese - Ausekļa iela 24, Lielvircava, Jelgavas novads),
- Aktivitāšu centrs "Zemgale" (adrese - Upes 10, Zemgale, Glūdas pagasts, Jelgavas novads).

Projekta gaita:

Sagatavošanās posms:

1. mobilās klases izveidošana, aprīkojuma nodrošināšana;
2. dalībnieku grupu komplektācija atbilstoši projekta nosacījumiem;
3. nodarbībām piemērotu telpu atrašana, vienošanās par telpām un nodarbību laiku;
4. neformālās izglītības programmas "Digitālās prasmes dažādām ikdienas situācijām" projekta izstrāde (pielikums Nr.1);

Neformālās izglītības programma "Digitālās prasmes dažādām ikdienas situācijām" tika sastādīta, lai:

- 1) attīstītu grupas dalībnieku prasmes: veikt pirmās darbības ar planšetdatoru, lietot datortīklus un izplatītākās programmatūras datu ieguvei un apstrādei, veikt e-pakalpojumus, veikt finanšu pakalpojumus;
- 2) iedrošinātu izmantot digitālos pakalpojumus ikdienas situāciju risināšanai;
- 3) veicinātu izpratni par digitālo pakalpojumu izmantošanas drošības pamatprincipiem;
- 4) iepazīstinātu ar e-pakalpojumu un finanšu pakalpojumu izmantošanas ieguvumiem un priekšrocībām.

Programmas īstenošanai tika plānotas 9 kontaktstundas (3x3 nodarbības).

5. lektoru atlase – ņemot vērā dalībnieku grupām raksturīgās iezīmes, lektoru atlasē kā viens no kritērijiem bija lektoru pieredze darbā ar līdzīgām projekta mērķa grupām;
6. publicitātes materiāla sagatavošana dalībnieku uzaicināšanai sociālos tīklos un izvietojumam uz pagasta ziņojumu dēļiem.

Īstenošana:

Nodarbības tika īstenotas atbilstoši iepriekš sastādītajam plānam.

Nodarbību programmā tika veiktas korekcijas, ņemot vērā grupu dalībnieku individuālās vajadzības, sagatavotības līmeni un intereses.

Dalībnieku skaits:

Vieta	Datums	Dalībnieku skaits
DSPC "LAIPA"	7.04.2025.	3
	9.04.2025.	3
	14.04.2025.	4
Aktivitāšu centrs "Zemgale"	23.04.2025.	11
	28.04.2025.	7
	30.04.2025.	7
Lielvircavas kultūras nams	16.04.2025.	10
	24.04.2025.	8
	7.05.2025.	9

Izvērtēšana:

Projekta izvērtēšanai un atgriezeniskās saites saņemšanai tika veikta dalībnieku aptauja (pielikums Nr.3) un nodarbību vadītāju aptauja (aizpildītas aptaujas pielikumā Nr.4 un pielikumā Nr.5).

Dalībnieku aptaujas atgriezeniskās saites rezultāti

Senioru grupa (jautājumi un atbildes no dalībnieku aptaujas)

- *Man patika mācīties mobilajā klasē labāk nekā mācību centrā.*

100% dalībnieku ir atbildējuši – jā.

- *Noderīgākās/interesantākās tēmas, kuras iemācījos/apguvu nodarbībās:*

Drošība internetā un personas datu aizsardzība,
E-paraksta lietošana,
E-pakalpojumi (e-veselība),
Informācijas iegūšana internetā,
Mākslīgā intelekta izmantošana.

- *Neinteresantākās tēmas, kuras bija nodarbībās:*

100% dalībnieku ir atbildējuši, ka tādu nav bijis.

- *Manas digitālās prasmes ir uzlabojušās:*

Nedaudz – 38%

Vidēji – 57%

Ļoti – 5%

- *Ko es esmu ieguvis/ieguvusi šajās nodarbībās ?*

Zināšanas

Tādas lietas, par ko nebiju pārliecināta

Iepazinos ar planšetes iespējām

Padziļinātas zināšanas par datoru

Darboties ar planšeti

Padziļinātas zināšanas par drošību

Kā lietot e-parakstu

Kā pierakstīties pie ārsta

Izveidoju e-parakstu

Kā lietot un pierakstīties e-pakalpojumiem

Izpratni un zināšanas par aktuālo minētajās jomās

- *Kādi ir Jūsu ieteikumi mācību procesa uzlabošanai ?*

Tā turpināt!

Ļoti atsaucīga nodarbību vadītāja. Patika mācīties!

Viss bija ļoti labi!

Ar trīs nodarbībām ir par maz.

Lai vēl būtu kādas nodarbības, jo iegūtās zināšanas vajadzētu atkārtot.

Vairāk nodarbības.

Ar trīs nodarbībām bija par maz, jo sākas pats interesantākais. Vēl vairāk interesantu lietu apguvi!

Ļoti interesantas nodarbības. Vēlams, lai katra nodarbība būtu īsāka un nodarbību vairāk.

Ierosinu īsākas nodarbības un vairāk.

Var biežākas un īsākas stundas paredzēt nodarbībām.

Par ChatGPT jāskaidro, ka atbilžu uz jautājumiem avots ir gan pozitīvā, gan ne-pozitīvā informācija, pieredze. Nav garantija par to, ka, īstenojot MI ieteikumus, rezultāts vai tā saucamie “darba augļi” veicinās pozitīvo evolūciju gan dabā, gan zemei, gan katram atsevišķam cilvēkam un sabiedrībai kopā.

Grupa personām ar garīga rakstura traucējumiem

Nemot vērā dalībnieku individuālās iezīmes, atgriezeniskā saite par nodarbībām tika iegūta katras mācību diena beigās.

Apkopojot iegūto informāciju, var secināt, ka visiem dalībniekiem mācības ir patikušas.

Noderīgākās tēmas:

Zināšanas par jaunām mājas lapām,

Kā pieteikt pakalpojumus elektroniski (piemēram, vizīti pie ārsta),

Internetbankas lietošana,

Limitu maiņa norēķinu kartēm internetbankā,

Tekstu tulkošana latviešu valodā,

Google maps lietošana.

Nodarbību vadītāju aptaujas atgriezeniskās saites rezultāti

Apkopojot nodarbību vadītāju aptaujās iegūto informāciju, izdarīti galvenie secinājumi:

- Mācību procesa veiksmīgākai norisei organizējot mācības grupās vēlams papildus aprīkot telpu ar projektoru un ekrānu prezentācijas nodrošināšanai;
- Mācību programmas īstenošanā vadītājiem jābūt elastīgiem, lai varētu saturu pielāgot dalībnieku interesēm un zināšanām;
- Dalībnieku motivāciju paaugstina individualizēta pieeja;
- Plānojot nodarbību struktūru jāņem vērā dalībnieku individuālās īpatnības – nodarbību laiks īsāks, paredzot ilgāku laiku tēmas apgūšanai un atkārtšanai;
- Komplektējot dalībnieku grupas, būtu bijis vieglāk strādāt, ja dalībnieku zināšanu līmenis būtu bijis viendabīgāks;
- Planšetdatoru izmantošana personām ar ierobežotām iespējām ir labāka salīdzinājumā ar darbu pie datora, jo planšetdatori ir līdzīgāki viedtelefoniem, ko dalībnieki izmanto ikdienā un tādā veidā viņiem ir vienkāršāk uztvert informāciju;
- Mobilās klases modelis darbojas kā papildus motivators digitālo prasmju apmācībā, jo tādējādi ir iespēja pielāgot vidi konkrētajai mērķgrupai;
- Nodarbību vadīšana mobilā klasē ir ērtāka salīdzinot ar datorklasi, jo ir ļoti ērti sagatavoties nodarbībai, turklāt šis modelis motivē dalībniekus, jo ir iespēja pielāgot vidi konkrētajai mērķgrupai;
- Viens no būtiskākajiem šķēršļiem mobilās klases izmantošanā varētu būt interneta pieslēgums;
- Cilvēki kļūst drošāki izmantot digitālās ierīces, ja ir bijušas šāda veida apmācības, kur ar vadītāja iedrošinājumu var izmēģināt kaut ko jaunu un arī kļūdīties.

Secinājumi par pilotprojektu

- Pilotprojekta rezultātā ir sasniegts mērķis – visi dalībnieki ir apstiprinājuši, ka mobilajā klasē patīk mācīties labāk nekā mācību centrā un apgūtās tēmas ir iekļaujamas ikdienas dzīves uzlabošanai, tādējādi mazinot digitālo plaisu un veicinot sociālo iekļaušanu.
- Dalībnieku aptauju rezultāti liecina, ka nodarbību rezultātā viņi ir apguvuši pamatprasmes un iedrošināti darboties, lai izmantotu digitālos pakalpojumus ikdienas situāciju risināšanai.
- Mobilās klases priekšrocība ir paaugstināta izglītošanās pieejamība personām ar ierobežotu mobilitāti, organizējot mācības pēc iespējas tuvāk dalībnieku dzīvesvietai.
- Planšetdatori dizaina ziņā ir līdzīgāki viedtelefoniem, ko dalībnieki izmanto ikdienā, līdz ar to tiek atvieglota jaunas informācijas uztveršana un iekļaušana ikdienas dzīvē.
- Viens no riskiem nodarbību norisē mobilajā klasē ir interneta pieslēguma kapacitāte, lai tā būtu nepārtraukta un pietiekama mobilās klases lietotāju skaitam.
- Nodarbību vadīšanai mobilajā klasē palīdzošs ir papildus telpu aprīkojums ar projektoru un ekrānu, uz kura var frontāli visiem dalībniekiem sniegt jauno informāciju.
- Grupu komplektācijā būtu vēlams kritēriju izveidošana, lai grupa veidotos viendabīgāka pēc zināšanu līmeņa un interesēm.
- Grupu dalībnieku skaita ziņā ir jāņem vērā dalībnieku individuālā specifika, piemēram, personām ar garīga rakstura traucējumiem grupas darbs nav piemērots, tādēļ vairāk ir jānodrošina individuālais darbs; senioru grupām ar zemu zināšanu un prasmju līmeni dalībnieku skaitam grupā ir jābūt mazākam, lai nodarbību vadītājs var sniegt individualizētāku atbalstu.
- Atbilstoši grupas specifikai, nodarbības ir jāplāno laika ziņā īsākas un pēc skaita vairāk.

- Viens no izšķirošiem faktoriem nodarbību vadīšanā sociālās atstumtības riskam pakļautām personām ir nodarbību vadītājs – gan viņa profesionālās prasmes, gan pedagoģiskā meistarība, elastīgi pielāgojot nodarbību saturu un formu grupas dalībnieku specifiskajām vajadzībām.

Ziņojumu sagatavoja pilotprojekta vadītāja I.Brakmane

25707966

ilze.brakmane@jelgavasnovads.lv

4.06.2025.

Digitālās prasmes dažādām ikdienas situācijām

Nodarbība	Tēma	Saturs
1	Kā nokļūt digitālajā pasaulē	
	Digitālo iekārtu izmantošana, nepieciešamās informācijas meklēšana un digitālo pakalpojumu izmantošanas ieguvumi ikdienas situāciju risināšanai	Kas ir digitālās iekārtas un digitāli vadāmas iekārtas. Digitālās iekārtas (telefons, planšete, dators, viedtelefons, rindomāti, iepirkšanās roboti, sadzīves roboti, autostāvvietas apmaksa u.c.), būtiskākās atšķirības, izmantošanas un uzturēšanas nosacījumi.
		Planšetes lietošanas pamatprasmes (ieslēgšana/ izslēgšana, rīku izmantošana u.tml.)
		Informācijas meklēšanas internetā, izmantojot dažādus interneta pārlūkus.
		Kā strādāt ar QR kodiem
2	Kā digitālās prasmes var atvieglot tavu dzīvi	
	Digitālie pakalpojumi	Kas ir digitālie pakalpojumi, to ieguvumi. Izmantojamie rīki. Pieslēgšanās veidi.
		E-pakalpojumi: valsts, pašvaldības -iesniegumi, to meklēšana.
		Pirkumi internetā (internetveikali, kā nopirkt e-biļeti, dāvanu karti u.tml.)
	Iestāžu pakalpojumi	Medicīniskie e-pakalpojumi (Datamed, Gulbja laboratorija (kā var iestāties rindā), e-veselība)
	Specializētu mājaslapu un aplikāciju izmantošana dažādu sadzīves situāciju risināšanai	Piemēram, kā tulkot ar Google Translator; kā lietot GoogleMaps, lai nokļūtu konkrētajā vietā; dārzniecības dažādi aspekti u.tml.
	Kā digitālā pasaule palīdz atrast jaunas idejas un domubiedrus	Digitālie saziņas rīki; Sociālie tīkli, tematiskie forumi; Facebook grupas; Pinterest utml.

3	Internetbankas izmantošana	
	Kas ir internetbanka	Swedbanka, SEB banka u.c. Internetbankas adrese, kam jāpievērš uzmanība. Pieslēgšanās, autentifikācijas rīka izvēle. Maksājumi, bankas paraugi, mani definētie maksājumi. Regulārie maksājumi. Izejošie, ienākošie maksājumi. Rēķinu apmaksa. Konta izdruka par periodu. Kartes. Uzkrājumi ar Digitālo krājkasi.
	Drošības pamatprincipi	Drošības pamatprincipi izmantojot i-banku. Droši pirkumi internetbankā. Internetbankas izmantošana valsts un pašvaldības digitālo pakalpojumu saņemšanai.
	Krāpniecība interneta vidē	Finanšu krāpniecības slazdi - kā sevi pasargāt. Krāpnieku triki. Kur vērsties situācijā, kad nauda nonākusi krāpnieku rokās.



Co-funded by
the European Union
Interreg



Labdien,

Lūdzam Jūs atbildēt uz dažiem jautājumiem par neformālās izglītības programmu “Digitālās prasmes dažādām ikdienas situācijām”. Jūsu viedoklis ir ļoti svarīgs un nepieciešams, lai pilnveidotu neformālās izglītības mācību saturu un pasniedzēju darbu!

Aptauja ir anonīma, rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Aptaujas aizpildīšana prasīs apmēram 5 -10 minūtes laika. Jau iepriekš pateicamies par atsaucību!

- Man patika mācīties mobilajā klasē labāk nekā mācību centrā.
 - Jā
 - Nē
- Noderīgākās/interesantākās tēmas, kuras iemācījos/apguvu nodarbībās:
 -
 -
 -
- Neinteresantākās tēmas, kuras bija nodarbībās:
 -
 -
 -
- Manas digitālās prasmes ir uzlabojušās
 - Nedaudz
 - Vidēji
 - Ļoti
- Ko es esmu ieguvis/ieguvusi šajās nodarbībās ?
 -
 -
 -
 -
- Kādi ir Jūsu ieteikumi mācību procesa uzlabošanai ?
 -
 -
 -
 -

Paldies!



Co-funded by
the European Union
Interreg



Nodarbību vadītāja Anete Apine

izvērtējums par neformālās izglītības programmu “Digitālās prasmes dažādām ikdienas situācijām” mobilajā klasē

Vispārējā informācija par nodarbībām (datums, vieta, dalībnieku skaits)

07.04.2025; 09.04.2025; 14.04.2025 Jelgavas nov. Kalnciems, Draudzības iela 3, DSPC “LAIPA”, 3 dalībnieki divās nodarbībās, 4 dalībnieki vienā.

Aktivitāšu norises vietas apraksts (vieta, aprīkojums, tehnoloģijas u.tml.)

Kas bija palīdzoši mācību procesa norisei? Kas jāņem vērā organizējot procesu?

Nodarbību telpa ar krēsliem, datorgaldiem un datoriem, projektoru, sēžamie puffi, nelieli kubi kā galdiņi. Bez planšetēm, 2 no 3 nodarbībām, izmantoju arī uz vietas esošo datoru, projektoru, interneta pieslēgumu. Nodarbību laikā sapratu, ka ērtāk strādāt dalībniekiem planšetes turot uz galda, ne klēpī vai rokās. Vēl opcija, brīvi sēžot uz krēsliem vai puffos, bet blakus turot nelielus galdiņus, kur ik pa laikam klausoties teoriju, planšetes var nolikt, lai atslābinātu rokas.

Programmas saturs un norise

Tēmu/laika plānojuma maiņa un veiktās korekcijas salīdzinājumā ar sākotnēji piedāvāto programmas variantu, pamatojums izmaiņām.

Laika plānojums palika 3h dienā, bet tās tika sadalītas 4x45min (2 nodarbības rīta pusē ar 15 min. pārtraukumu un pēc pusdienām 2 nodarbības ar 15 min. pārtraukumu), jo dalībniekiem ar garīga rakstura traucējumiem un intelektuālām problēmām, efektīvāk informāciju nodot strukturizējot pa īsākiem posmiem un pauzēm starp nodarbību laikiem, jo ilgstoša darba rezultātā zūd koncentrēšanās noturība.

Tēmu maiņa sakarā ar vairāk aktuālo informāciju konkrētai grupai (digitālie pakalpojumi, piemēram, bezrindas.lv un iestāžu pakalpojumi, piemēram, e-veselība.lv, elektroniski pieteikt ārsta vizītes Jelgavas klīnikās) un dažu tēmu izņemšana, lai pārāk nepiesātinātu ar informācijas apjomu.

Pielietoto aktivitāšu/metožu apraksts

Kādas ir efektīvākās mācību metodes šai mērķauditorijai? Kas jāņem vērā/ jāmaina organizējot nākamās grupas?

Strādāt ar grupu, kas sastāv no pāris cilvēkiem, jo nepieciešama individuāla pieeja katram

dalībniekam vai lielākai grupai papildus atbalsta personu. Tā kā ir personas, kuras nelasa vai ir slikta lasītprasme, labi teorijai noder vizualizācija, piemēram, projekcijā rādīt teorētisko daļu ar uzskates materiāliem kā attēliem un īsiem video par attiecīgo tēmu.

Lai iegūtās zināšanas nostabilizētos un tiktu pielietotas ikdienā, teoriju nepieciešams atkārtot periodiski.

Rezultāti

Vai un cik lielā mērā tika sasniegts programmas mērķis – dalībnieki apguvuši digitālās prasmes, lai mazinātu digitālo plaisu un sociālo atstumtību? Kas par to liecina?

Drošāki izmantojot digitālās ierīces, iedrošināti ņemt rokās pašiem ierīces un meklēt informāciju vai izmantot ierīču piedāvātās funkcijas. Tika iedots priekšstats par to, ko var izdarīt neizejot no mājām, izmantojot viedierīces un interneta pieslēgumu, tas ietaupa laiku, naudu un redzamas plašas iespējas, ir sava lemtspēja.

Dalībnieki iedvesmoti, bet bez atbalsta personas visticamāk neiztik, tāpēc nepieciešams periodiski sniegt informāciju.

Kāda bija dalībnieku motivācija? Kā/ kas to varētu paaugstināt?

Ļoti patika un interesēja darboties ar planšetēm. Ikdienā ieviestais jauninājums šķita interesants un tas strādāja kā motivātors. Motivācija piedalīties un uzklaut bija arī tāpēc, ka kaut ko jau iepriekš no tā visa bija dzirdējuši vai pielietojuši un tādā veidā sajuta saikni un nav bailes no pilnīgi jaunā, nezināmā.

Vai tika iegūta atgriezeniskā saite no dalībniekiem, kāda tā bija?

Atgriezeniskā saite bija pozitīva, apmierināja sniegtā informācija un apjoms, dalībniekiem es kā nodarbību vadītāja biju zināma, iespējams arī tas ko ietekmē, jo iegūts uzticības moments jau iepriekš. Viens no dalībniekiem minēja, ka šīs esot viņa mīļākās nodarbības bijušas līdz šim brīdim, tātad ar digitālām iekārtām viņš sevi saista, jo ikdienā tās arī izmanto, piemēram, filmu skatīšanai.

Kas Jums kā vadītājam bija palīdzoši/viegli/grūti nodarbību vadīšanā?

Man darba procesā palīdzoši bija mana esošā pieredze ar šiem konkrētajiem cilvēkiem, jo katram es zināju aptuveno zināšanas un prasmju līmeni, tāpēc es uzreiz varēju būt klāt individuālajai palīdzēšanai rakstīt, lasīt utm., ja tā būtu jauna grupa, tad visticamāk ilgu laiku paņemtu tas, lai es izprastu ko katrs var izdarīt, vai sanākt utt.

Vieglāk novadīt nodarbību, ja ir sagatavots prezentējošs materiāls.

Veicamās izmaiņas mācību procesa uzlabošanai digitālajā klasē

Ko vajadzētu mainīt, lai uzlabotu programmas īstenošanu nākošajā reizē – refleksija un ieteikumi?

Mana sajūta pēc paveiktā darba ir tāda, ka ir iedota diezgan liela apjoma informācija, no kā katrs var paņemt pēc saviem ieskatiem nepieciešamāko, bet lai konkrēti iemācītos darīt kādu no funkcijām ir nepieciešams skatīt un mēģināt daudz sīkāk un mēģināt vairākas reizes, piemēram, rēķinu apmaksa, tas ir jātrenē, jo šī mērķgrupa pēc teorijas noskatīšanās un noklausīšanās, diemžēl nespēs to izdarīt un paši visticamāk arī nesaņemsies mēģināt. Ja nodarbības notiek vairākas dienas, tad apgūto vielu nākošajā nodarbībā atkārtos.

Kas būtu jāņem vērā komplektējot grupas?

Jāņem vērā esošais zināšanu līmenis saistībā ar viedierīcēm, lasītprasme un rakstītprasme.

Kas būtu jāņem vērā sastādot apmācību programmu?

Noteikti sākt ar pamatinformāciju - kā nokļūt digitālajā pasaulē.

Pēc katras dienas nodarbībām, atgriezeniskās saites anketas, jo cilvēki ar garīga rakstura traucējumiem visbiežāk neatceras iepriekš gūto informāciju, ja nav kādas sasaistes vai asociācijas. Anketas būtu vēlams veidot ar iespējamiem atbilžu variantiem, jo šai mērķgrupai grūti izteikt un formulēt domas un viedokli. Anketas varētu būt arī digitāli veidotas ar piktogrammām ātrākai un efektīvākai atbilžu sniegšanai, jo ne visiem ir lasītprasme un rakstītprasme.

Mobilās digitālās klases ieguvumi

Kā Jūs vērtējat – kāds ir ieguvums strādājot mobilajā digitālajā klasē salīdzinot ar datorklasi?

Šajā gadījumā, kad darbības notiek ar planšetēm, tās ir pietuvinātas viedtelefoniem, ko dalībnieki izmanto ikdienā, tādā veidā vienkāršāk uztvert informāciju un sajūta, ka to vari darīt no jebkuras vietas. Savukārt ne visiem ir datori un darbojoties ar to vairs nav drošā sajūta.

Vai mobilās klases modelis var motivēt cilvēkus ar ierobežotu piekļuvi tehnoloģijām piedalīties digitālo prasmju apmācībā? Lūdzu paskaidrojiet plašāk.

Domāju ka tā ir motivācija, jo tā ir tā sajūta, ka pakalpojumus vari saņemt no jebkuras vietas.

Ar kādiem piekļuves vai līdzdalības šķēršļiem saskaras neaizsargātās grupas, izmantojot mobilo klasi?

Grupas komplektācija, jo katrs cilvēks ir ļoti individuāls ar savu zināšanu līmeni un pieredzi, fiziski ķermeņa kustību ierobežojumi. Lasītprasmes un rakstītprasmes nebūšana vai minimālā esības līmenī. Ja kādam nav ierīces vai interneta pieslēguma ir iespēja, ka šīs mērķgrupas cilvēki neuzdrošinās vērsties pie atbalsta cilvēka vai meklēt atbalstu, jo tāda var būt viņu īpatnība.

Paldies par sniegtajām atbildēm!



Co-funded by
the European Union
Interreg



Nodarbību vadītāja – Rebeka Grinfelde

**izvērtējums par neformālās izglītības programmu “Digitālās prasmes
dažādām ikdienas situācijām” mobilajā klasē**

Vispārējā informācija par nodarbībām (datums, vieta, dalībnieku skaits)

Aktivitāšu centrā “Zemgale”

23.04.25. bija 11 dalībnieki;

28.04.25. bija 7 dalībnieki;

30.04.25. bija 7 dalībnieki.

Aktivitāšu norises vietas apraksts (vieta, aprīkojums, tehnoloģijas u.tml.)

Kas bija palīdzīgi mācību procesa norisei? Kas jāņem vērā organizējot procesu?

Aktivitāšu centrā “Zemgale” ir nodrošinātas ļoti labas telpas, tiek cienāts ar tējām un jauka atmosfērā. Aktivitāšu centrā “Zemgale” bija lielisks interaktīva tāfele un ar android programmatūru. Viegli varēja demonstrēt visu nepieciešamo, tādā veidā atvieglojot darbu, kur visi varēja veiksmīgāk sekot līdzi.

Programmas saturs un norise

Tēmu/laika plānojuma maiņa un veiktās korekcijas salīdzinājumā ar sākotnēji piedāvāto programmas variantu, pamatojums izmaiņām.

Pirmajā nodarbībā tika veikta aptauja par vēlamajām zināšanām, ko vēlas apgūt. Tur vairākkārt izskanēja dažādu e-pakalpojumu reģistrācija un lietošana, dažādu aplikāciju lietošana un *android* sistēmas dažādi atjauninājumi.

Mēs katru reizi pēdējā nodarbībā veltījām laiku viņu jautājumiem, kas ir saistīts un izvērtās ļoti praktiska un laba dalīšanās informācijā, idejās un praktiskos padomos.

Visas tēmas mēs izskatījām, praktiski izmēģinājām, pat pierakstījāmies pie ārsta. Tomēr Internetbankas tēmas ietvaros apskatījām, kur meklēt nepieciešamo informāciju, kā izskatās interneta banku lapas un kādi resursi vai dati ir nepieciešami piekļuvei. Tomēr praktiskas

nodarbības netika īstenotas, jo uzskatu, ka Smart-ID pieslēgšanu un internetbankas lietošanas apmācību kvalitatīvi nodrošina pašas bankas, piedāvājot personalizētu atbalstu senioriem. Turklāt šīs tēmas ietver sensitīvas personas datu apstrādes nianšes.

Glūdas senioriem bija aktuāla e-paraksts mobilās aplikācijas lejuplāde un e-paraksta aktivizēšana, to mēs izdarījām 4 senioriem, kuriem tas bija aktuāli.

Papildus tika iekļauta apmācība par mākslīgo intelektu, kas šai grupai izraisīja īpašu interesi. Nodarbības noslēgums bija interaktīvs, dalībniekiem tika dota iespēja praktiski darboties un uzdot jautājumus. Mēs palīdzējām lejupielādēt nepieciešamās lietotnes uz viņu *Android* ierīcēm, un šī aktivitāte saņēma ļoti pozitīvas atsauksmes. Tāpat tika sniegti padomi no mākslīgā intelekta par lietotņu instalēšanu un e-pakalpojumu izmantošanas instrukcijām, vienlaikus mācot senioriem, kā patstāvīgi meklēt palīdzību dažādos digitālajos risinājumos.

Pielietoto aktivitāšu/metozu apraksts

Kādas ir efektīvākās mācību metodes šai mērķauditorijai? Kas jāņem vērā/ jāmaina organizējot nākamās grupas?

Svarīgi ir izprast, ka senioriem ir ļoti dažādi līmeņi digitālajās prasmēs un, lai arī kāds no senioriem ir avancēts un labi tiek galā, ir jāatceras par tempu, jo ir kāds, kurš ļoti baidās, ko uzslēgt, vai pieskarties.

Pirmā nodarbībā tik ilgs laiks veltīts tieši **praktiski** nebaidīties spiest, atvērt lietotnes, iepazīt planšetdatorus un interneta pārlūku.

Praktiski darbojoties un nepārtraukti pašiem meklējot, rakstot un kļūdoties, mēs ieguvām, jau trešajā reizē drosmīgākus seniorus.

Tika uzdots jautājums darboties cik iespējams mājās ar saviem android telefoniem, uzdrīkstēties pašiem atrast kādu recepti, iztulkot kaut ko, vai pieteikties elektroniski pie kāda ārsta. Atgriezenisko saiti pārrunājot, varēja redzēt, ka daži seniori teica, ka iesākot darīt, no sākuma paņem ilgāku laiku, bet pēc tam ir daudz interesantāk.

Rezultāti

Vai un cik lielā mērā tika sasniegts programmas mērķis – dalībnieki apguvuši digitālās prasmes, lai mazinātu digitālo plaisu un sociālo atstumtību? Kas par to liecina?

Jāsaprot, ka trīs tikšanās reizes ir par maz lai veidotos ieradums, mēs varējām ieskicēt, kādas darbības var veikt, kā var būt piesardzīgiem un kur meklēt informāciju, **bet zināšanas mazina plaisu** un dod drosmi meklēt, jautāt un patstāvīgāk izmantot digitālos rīkus.

Kāda bija dalībnieku motivācija? Kā/ kas to varētu paaugstināt?

Motivāciju es ieguvu, kad ļāvu nodarbību beigās uzdot savus jautājumus par savām android ierīcēm, par interesējošām aplikācijām, tādā veidā veidojās sadarbība daudz veiksmīgāka.

Motivācija arī bija šī neuzķerties uz krāpniekiem, būt drošākiem un zinošākiem, tāpēc katru nodarbību ieskicēju, kādus drošības pasākumus vērtīgi ievērot digitālā vidē.

Vai tika iegūta atgriezeniskā saite no dalībniekiem, kāda tā bija?

Jā, tika veikta aptauja, tomēr tur vairāk ieskicējas nevis par visu nodarbību ciklu, bet par konkrēto nodarbību.

Tika veikta sarunas pēc katras nodarbības, saprotot, ko vēlas vēl uzzināt, kas patika un kas nepatika, kādi jautājumi, tā veidojās veiksmīgākas sarunas un varēja individuālāk palīdzēt. Šo var darīt tikai, ja grupa ir līdz 10 cilvēkiem. Tieši Glūdā augstu tika novērtēts e-paraksta aktivizācija.

Kas Jums kā vadītājam bija palīdzoši/viegli/grūti nodarbību vadīšanā?

Palīdzoši bija tehniskais nodrošinājums aktivitāšu centrā “Zemgale”

Palīdzoši bija mobilā klase veiksmīgam darbam.

Grūtāk bija dažādie līmeņi senioriem tieši digitālajās prasmēs, bet mēs veiksmīgi tikām ar to galā.

Veicamās izmaiņas mācību procesa uzlabošanai digitālajā klasē

Ko vajadzētu mainīt, lai uzlabotu programmas īstenošanu nākošajā reizē – refleksija un ieteikumi?

Apgūstot jaunu informāciju var redzēt, ka 3 x 40 min, ir par ilgu, jo pēc otrās stundas ir jūtams, ka nespēj vairs koncentrēties. Mēs gan izmantojām trešo nodarbību viņu interesējošajiem jautājumiem un, tad jau varēja just, ka paliek vieglāk.

Kas būtu jāņem vērā komplektējot grupas?

Noteikti nodarbības pavasara sākumā vai rudens beigās būtu praktiskāk, jo nebūtu tik daudz darbu dārzos, kāpēc daži uz pēdējām nodarbībām neieradās.

Kas būtu jāņem vērā sastādot apmācību programmu?

Interesi par *android* telefoniem un praktiski, lielākā daļa izmanto ikdienā šos telefonus, reti kuram ir savs planšetdators mājās. Labi, ka tā programmatūra ir viena uz tā pati un daudz pārklājas, tomēr, kāda nodarbība par telefoniem, būtu praktiski noderīga.

Mobilās digitālās klases ieguvumi

Kā Jūs vērtējat – kāds ir ieguvums strādājot mobilajā digitālajā klasē salīdzinot ar datorklasi?

Ļoti ērti ir sagatavoties nodarbībai, uzlādēt ierīces.

Vai mobilās klases modelis var motivēt cilvēkus ar ierobežotu piekļuvi tehnoloģijām piedalīties digitālo prasmju apmācībā? Lūdzu paskaidrojiet plašāk.

Jā, tas var palīdzēt, jo ir iespēja pielāgot vidi konkrētajai mērķgrupai.

Ar kādiem piekļuves vai līdzdalības šķēršļiem saskaras neaizsargātās grupas, izmantojot mobilo klasi?

Interneta pieslēgums ir galvenais šķērslis.

Paldies par sniegtajām atbildēm!



Co-funded by
the European Union
Interreg



Nodarbību vadītāja – Rebeka Grinfelde

**izvērtējums par neformālās izglītības programmu “Digitālās prasmes
dažādām ikdienas situācijām” mobilajā klasē**

Vispārējā informācija par nodarbībām (datums, vieta, dalībnieku skaits)

Lielvircavā, Lielvircavas kultūras nams.

16.04.25. bija 10 dalībnieki;

24.04.25. bija 8 dalībnieki;

07.05.25. bija 9 dalībnieki.

Aktivitāšu norises vietas apraksts (vieta, aprīkojums, tehnoloģijas u.tml.)

Kas bija palīdzoši mācību procesa norisei? Kas jāņem vērā organizējot procesu?

Lielvircavas kultūras namā tika nodrošināta ērta telpa ar projektoru, datoru un piemēroti izvietotiem galdiem. Senioriem bija paredzēta noteikta vieta, kā arī atbalsts no atsaucīgās kultūras nama vadītājas.

Jāņem vērā, ka lielākā telpā, ja piedalās vairāk nekā desmit dalībnieki, var būt sarežģīti visiem vienlaikus sekot līdzi darbībām planšetdatorā. Tomēr, pacietīgi praktiski darbojoties, kopīgi tikām uz priekšu.

Programmas saturs un norise

Tēmu/laika plānojuma maiņa un veiktās korekcijas salīdzinājumā ar sākotnēji piedāvāto programmas variantu, pamatojums izmaiņām.

Pirmajā nodarbībā tika veikta aptauja par vēlamajām zināšanām, ko vēlas apgūt. Tur vairākkārt izskanēja dažādu e-pakalpojumu reģistrācija un lietošana, dažādu aplikāciju lietošana un *andriod* sistēmas dažādi atjauninājumi.

Mēs katru reizi pēdējā nodarbībā veltījām laiku viņu jautājumiem, kas ir saistīts un izvērtās ļoti praktiska un laba dalīšanās informācijā, idejās un praktiskos padomos.

Visas tēmas mēs izskatījām, praktiski izmēģinājām, pat pierakstījāmies pie ārsta. Tomēr

Internetbankas tēmas ietvaros apskatījām, kur meklēt nepieciešamo informāciju, kā izskatās interneta banku lapas un kādi resursi vai dati ir nepieciešami piekļuvei. Tomēr praktiskas nodarbības netika īstenotas, jo uzskatu, ka Smart-ID pieslēgšanu un internetbankas lietošanas apmācību kvalitatīvi nodrošina pašas bankas, piedāvājot personalizētu atbalstu senioriem. Turklāt šīs tēmas ietver sensitīvas personas datu apstrādes nianšes.

Lielvircavā nodarbībās piedalījās divas dāmas, kurām vēl nebija izveidota piekļuve internetbankai, taču viena no viņām jau bija vienojusies par vizīti bankā, lai to sakārtotu.

Papildus tika iekļauta apmācība par mākslīgo intelektu, kas šai grupai izraisīja īpašu interesi. Nodarbības noslēgums bija interaktīvs, dalībniekiem tika dota iespēja praktiski darboties un uzdot jautājumus. Mēs palīdzējām lejupielādēt nepieciešamās lietotnes uz viņu *Android* ierīcēm, un šī aktivitāte saņēma ļoti pozitīvas atsauksmes. Tāpat tika sniegti padomi no mākslīgā intelekta par lietotņu instalēšanu un e-pakalpojumu izmantošanas instrukcijām, vienlaikus mācot senioriem, kā patstāvīgi meklēt palīdzību dažādos digitālajos risinājumos.

Pielietoto aktivitāšu/metožu apraksts

Kādas ir efektīvākās mācību metodes šai mērķauditorijai? Kas jāņem vērā/ jāmaina organizējot nākamās grupas?

Svarīgi ir izprast, ka senioriem ir ļoti dažādi līmeņi digitālajās prasmēs un, lai arī kāds no senioriem ir avancēts un labi tiek galā, ir jāatceras par tempu, jo ir kāds, kurš ļoti gaidās, ko uzslēgt, vai pieskarties.

Pirmā nodarbībā tik ilgs laiks veltīts tieši **praktiski** nebaidīties spiest, atvērt lietotnes, iepazīt planšetdatorus un interneta pārlūku.

Praktiski darbojoties un nepārtraukti pašiem meklējot, rakstot un kļūdoties, mēs ieguvām, jau trešajā reizē drosmīgākus seniorus.

Tika uzdots jautājums darboties cik iespējams mājās ar saviem android telefoniem, uzdrīkstēties pašiem atrast kādu recepti, iztulkot kaut ko, vai pieteikties elektroniski pie kāda ārsta. Atgriezenisko saiti pārrunājot, varēja redzēt, ka daži seniori teica, ka iesākot darīt, no sākuma paņēma ilgāku laiku, bet pēc tam ir daudz interesantāk.

Rezultāti

Vai un cik lielā mērā tika sasniegts programmas mērķis – dalībnieki apguvuši digitālās prasmes, lai mazinātu digitālo plaisu un sociālo atstumtību? Kas par to liecina?

Jāsaprot, ka trīs tikšanās reizes ir par maz lai veidotos ieradums, mēs varējām ieskicēt, kādas darbības var veikt, kā var būt piesardzīgiem un kur meklēt informāciju, **bet zināšanas mazina plaisu** un dod drosmi meklēt, jautāt un patstāvīgāk izmantot digitālos rīkus.

Kāda bija dalībnieku motivācija? Kā/ kas to varētu paaugstināt?

Motivāciju es ieguvu, kad ļāvu nodarbību beigās uzdot savus jautājumus par savām android ierīcēm, par interesējošām aplikācijām, tādā veidā veidojās sadarbība daudz veiksmīgāka.

Motivācija arī bija šī neuzķerties uz krāpniekiem, būt drošākiem un zinošākiem, tāpēc katru nodarbību ieskicēju, kādus drošības pasākumus vērtīgi ievērot digitālā vidē.

Vai tika iegūta atgriezeniskā saite no dalībniekiem, kāda tā bija?

Jā, tika veikta aptauja, tomēr tur vairāk ieskicējas nevis par visu nodarbību ciklu, bet par konkrēto nodarbību.

Tika veikta sarunas pēc katras nodarbības, saprotot, ko vēlas vēl uzzināt, kas patika un kas nepatika, kādi jautājumi, tā veidojās veiksmīgākas sarunas un varēja individuālāk palīdzēt. Šo var darīt tikai, ja grupa ir līdz 10 cilvēkiem.

Kas Jums kā vadītājam bija palīdzoši/viegli/grūti nodarbību vadīšanā?

Palīdzoši bija atbalsts no kultūras nama vadītāja telpas iekārtošanā, nodrošināšanā.

Palīdzoši bija mobilā klase veiksmīgam darbam.

Grūtāk bija dažādie līmeņi senioriem tieši digitālajās prasmēs, bet mēs veiksmīgi tikām ar to galā.

Veicamās izmaiņas mācību procesa uzlabošanai digitālajā klasē

Ko vajadzētu mainīt, lai uzlabotu programmas īstenošanu nākošajā reizē – refleksija un ieteikumi?

Apgūstot jaunu informāciju var redzēt, ka 3 x 40 min, ir par ilgu, jo pēc otrās stundas ir jūtams, ka nespēj vairs koncentrēties. Mēs gan izmantojam trešo nodarbību viņu interesējošajiem jautājumiem un, tad jau varēja just, ka paliek vieglāk.

Kas būtu jāņem vērā komplektējot grupas?

Noteikti nodarbības pavasara sākumā vai rudens beigās būtu praktiskāk, jo nebūtu tik daudz darbu dārzos, kāpēc daži uz pēdējām nodarbībām neieradās.

Kas būtu jāņem vērā sastādot apmācību programmu?

Interesi par *android* telefoniem un praktiski, lielākā daļa izmanto ikdienā šos telefonus, reti kuram ir savs planšetdators mājās. Labi, ka tā programmatūra ir viena uz tā pati un daudz pārklājas, tomēr, kāda nodarbība par telefoniem, būtu praktiski noderīga.

Mobilās digitālās klases ieguvumi

Kā Jūs vērtējat – kāds ir ieguvums strādājot mobilajā digitālajā klasē salīdzinot ar datorklasi?

Ļoti ērti ir sagatavoties nodarbībai, uzlādēt ierīces.

Vai mobilās klases modelis var motivēt cilvēkus ar ierobežotu piekļuvi tehnoloģijām piedalīties digitālo prasmju apmācībā? Lūdzu paskaidrojiet plašāk.

Jā, tas var palīdzēt, jo ir iespēja pielāgot vidi konkrētajai mērķgrupai.

Ar kādiem piekļuves vai līdzdalības šķēršļiem saskaras neaizsargātās grupas, izmantojot mobilo klasi?

Interneta pieslēgums ir galvenais šķērslis.

Paldies par sniegtajām atbildēm!