



LATVIJAS REPUBLIKA
JELGAVAS NOVADA DOME

UR reģ.Nr. 90009118031, Pasta iela 37, Jelgava, LV-3001, Latvija, tālrunis: 63022238,
E-pasts: dome@jelgavasnovads.lv; www.jelgavasnovads.lv

Pielikums protokolam Nr. 9/2022

LĒMUMS

Attālināti, Microsoft Teams

2022. gada 23.februārī

Nr. 5

Par Jelgavas novada pašvaldības klientu apkalpošanas standarta apstiprināšanu

Lai nodrošinātu vienotu Jelgavas novada pašvaldības darbinieku izpratni par klientu apkalpošanas pamatprincipiem, veidojot pozitīvas pašvaldības un sabiedrības attiecības, kā arī reputāciju, pamatojoties uz likuma "Par pašvaldībām" 41.panta pirmās daļas 2.punktu,

Jelgavas novada dome, atklāti balsojot, **PAR – 18** (Andris Ozoliņš, Artūrs Semjonovs, Dainis Liepiņš, Dina Tauriņa, Emīls Dobrājs, Ēriks Cimermanis, Ģirts Neija, Ilze Vītola, Irina Dolgova, Jānis Kažotnieks, Jānis Počs, Juris Lavenieks, Juris Razživins, Lolita Duge, Madars Lasmanis, Oskars Cīrulis, Uldis Ainārs, Vidmants Rinkuns); **PRET – nav**; **ATTURAS – nav**, **NEPIEDALĀS – nav**, **nolemj**:

1. Apstiprināt Jelgavas novada pašvaldības klientu apkalpošanas standartu, turpmāk - Standarts.
2. Ar lēmuma pieņemšanas brīdi uzskatīt par spēku zaudējušu Jelgavas novada domes 2021.gada 26.maija sēdes lēmumu (sēdes Nr.8, 19.§) "Par noteikumu "Jelgavas novada pašvaldības klientu apkalpošanas standarts" apstiprināšanu".
3. Kontroli par lēmuma izpildi uzdot Administratīvajam departamentam.
4. Standartu publicēt Jelgavas novada tīmekļa vietnē www.jelgavasnovads.lv.

Priekšsēdētājs

M.Lasmanis