

Līgums
Par ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) uzturēšanas pakalpojumu
sniegšanu

2014. gada _____

Jelgavas novada pašvaldība, kura turpmāk sauksies 'PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS' no vienas puses, kuru saskaņā ar nolikumu pārstāv tās **izpilddirektors Ivars Romānovs**, un,

sabiedrība ar ierobežotu atbildību „ZZ Dats”, kuras vārdā atbilstoši statūtiem rīkojas tās valdes loceklis **Māris Ziema**, un kura turpmāk sauksies 'PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS' no otras puses, noslēdz sekojošu līgumu (turpmāk Līgums) par Līguma 1. punktā minētās ZZ Dats VPS (turpmāk Programmas) uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas (turpmāk Izmitināšana) pakalpojumu sniegšanu:

1. Līgums attiecas uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA Vienotās Pašvaldības Sistēmu (VPS), kura ietver sekojošas lietojumprogrammas (Programmas): NINO - nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana; SOPA – sociālās palīdzības administrēšana; DZIMTS – dzimtsarakstu datu uzskaitē; PERS – iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana; GVEDIS – resursu vadības sistēma un grāmatvedība; NOMA – pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaitē; JUPIS – pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana; APUS – administratīvie pārkāpumi; BRIDZIS - pašvaldības dzīvojamā fonda uzskaitē; KADRI - personāla uzskaitē;
2. Programmu licencēšanas un lietošanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtās Programmu Licences.
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ar Līguma 1. punktā minēto Programmu uzturēšanu un Izmitināšanu saistītos pakalpojumus no 01.01.2015 līdz 31.12.2015, kuri sevī ietver:

3.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas valsts normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu VPS Programmu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas valsts likumu un MK noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;

3.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv/>;

3.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uztādīšanu ik darba dienu no pl. 9:00 līdz 17:00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: nino@zzdats.lv; sopa@zzdats.lv; dzimts@zzdats.lv; pers@zzdats.lv; gvedis@zzdats.lv; noma@zzdats.lv; jupis@zzdats.lv; apus@zzdats.lv; bridzis@zzdats.lv; kadri@zzdats.lv nepārsniedzot kopā 32 stundas gadā;

3.4. konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku; konsultāciju skaits gadā nepārsniedz 5;

3.5. Programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskanētu iesniegumu uz e-pasta adresi: zzdats@zzdats.lv.

3.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektību, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;

3.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izmitināšana ir nepieciešama;

3.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi datiem vismaz 98% no šā Līguma darbības laika, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;

3.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektronisko pakalpojumu portālā www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanu;

3.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem šā līguma 5. punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi analogisku līgumu;

3.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar VZD Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, PMLP Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, VID, bankām, VSAA, CSDD, NVA, UGF, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams;

4. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:

4.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;

4.2. Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu šā Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;

4.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidenciālas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;

4.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;

4.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Līguma 1. punktā uzskaitītajām Programmām 5 dienas pēc šā Līguma darbības beigām, ja nav noslēgts jauns Līgums;

5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:

5.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;

5.2. šā Līguma 1. punktā minēto Programmu darbināšanai un 2. punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas (darbstacijas), datortīkla, interneta tīkla un tā nodrošinājuma programmatūras pareizu darbību;

5.3. kompetentus šā Līguma 1. punktā minēto Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu;

5.4. kompetentu datorspeciālistu šā Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai;

5.5. datu bāzes pieejamību ne mazāku kā 98% no šā līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;

5.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;

5.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi savai datu bāzei un tās saturam šā Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot šā Līguma 3. punkta nosacījumus;

5.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidencialas informācijas nesniegšanu trešajām pusēm. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām pusēm, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija;

6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi; pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
7. Šā Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu cena bez 21% PVN ir EUR 5703.07 (pieci tūkstoši septiņi simti trīs *euro* un 7 centi) un 21% PVN EUR 1197.64 (viens tūkstotis viens simts deviņdesmit septiņi *euro* un 64 centi). Pakalpojumu kopējā līgumcena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM ir **EUR 6900.71** (seši tūkstoši deviņi simti *euro* un 71 cents) (līguma pielikums Nr.1). Ja saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības (PVN) likme, tad līdzīgi savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS šā Līguma 7. punktā minēto līgumcenu apmaksā pa ceturkšņiem pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piedastītā rēķina, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi.
9. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir nepieciešams PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista apmeklējums, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu samaksu, kas tiek noteikta, balstoties uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista 1 stundas izcenojumu, kas ir EUR 45 (četrdesmit pieci *euro*) bez 21% PVN. Apmeklējuma laikā tiek iekļauts arī speciālista ceļā pavadītais laiks.

10. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Programmu lietotāju apmācību semināru veidā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA datorklasē par atsevišķu samaksu, kas katram semināra dalībniekam ir EUR 28 (divdesmit astoņi *euro*) bez 21% PVN. Par semināru laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
11. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina sertifikācijas pārbaudījumu un sertifikāta izsniegšanu, ja sertifikācijas pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, par Līguma 1. punktā minēto programmu lietošanu par atsevišķu samaksu, kas katram sertifikācijas pārbaudījuma kārtotājam ir EUR 35 (trīsdesmit pieci *euro*) bez 21% PVN. Par sertifikācijas pārbaudījumu laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
12. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti šā Līguma 2. punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS).

Jelgavas novada pašvaldības izpilddirektors
(paraksts)

I.Romānovs

IZRAKSTS PAREIZS (zīmogs)

Jelgavas novada pašvaldības

iepirkuma komisijas sekretāre (paraksts)

A.Kanberga

Jelgavā, 03.12.2014.